

Bitte in Blockbuchstaben ausfüllen

Plusnet GmbH – Order Management
Rudi-Conin-Straße 5a – 50829 Köln
F 0800 104 02 03
auftragseingang@plusnet.de

Anlage zum Neuauftrag

PRODUKTWECHSEL ¹
Ich beauftrage die Plusnet mit einem Produktwechsel:
Kundenname (Vor- und Zuname) _____
bzw. Firma (exakte Firmenbezeichnung): _____
Kundennummer: _____
☐ Ich will auf ein neues Produkt wechseln. Siehe beigefügten Neuauftrag. ☐ Ich will auf ein bestehendes Produkt wechseln.
CPE-Nr.: _____

FRÜHESTMÖGLICHES INSTALLATIONSdatum:

BESTEHENDES PLUSNET-PRODUKT
Wechsel von einem bestehenden Plusnet-Sprachprodukt auf ein Plusnet-Sprachprodukt.
Plusnet-Vertragsnummer (CPE-Nummer): _____
Wechsel von (bestehendes Produkt):
☐ IPfonie® Business ☐ IPfonie® Business (alt) - i.d.R. mit der One 200 IAD als Endgerät ☐ IPfonie® Corporate ☐ IPfonie® Extended ☐ IPfonie® Extended Connect ☐ IPfonie® Extended Link ☐ IPfonie® Extended PLUS ☐ IPfonie® Extended Connect PLUS ☐ IPfonie® Extended Link PLUS ☐ IPfonie® Extended Team ☐ Tengo® Centraflex ² ☐ IPfonie® Centraflex ² ☐ IPfonie® Basic ☐ Plusnet® Direct ☐ Plusnet® Direct Basic ☐ Plusnet® Complete Business ☐ Plusnet® Complete Corporate ☐ Plusnet® COSPACE® Business

PRODUKTAUSWAHL ZIELPRODUKT
Wechsel auf:
☐ IPfonie® Business ☐ IPfonie® Corporate ☐ IPfonie® Extended Connect ☐ IPfonie® Extended Connect PLUS ☐ IPfonie® Extended Team ☐ IPfonie® Centraflex ☐ Tengo® Centraflex ² ☐ IPfonie® Basic

REGELUNGEN ZUM PRODUKTWECHSEL
Soweit im Einzelfall nichts Abweichendes vereinbart wurde, gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Geschäftskunden der Plusnet GmbH, die Besonderen Geschäftsbedingungen Telekommunikationsdienstleistungen sowie die Leistungsbeschreibung und die Preislisten des neu ausgewählten Produktes entsprechend dem neu erteilten Auftrag. Plusnet behält sich vor, einen Produktwechsel aus vertraglichen oder technischen Gründen abzulehnen.
Bei einem Wechsel innerhalb der Mindestvertragslaufzeit darf die neue Mindestvertragslaufzeit nach dem Produktwechsel nicht kürzer sein als die noch ausstehende Laufzeit des bisherigen Vertrages. Bei der Zusammenführung von mehreren Verträgen gilt die längste Laufzeit der Einzelverträge. Der bestehende Vertrag muss mindestens 6 Monate gelaufen sein. Eine bestehende Trägerleitung des bisherigen Sprachproduktes muss in den neuen Vertrag übernommen werden. Bei mehreren Standorten muss mindestens eine Leitung beibehalten werden. Die Anzahl der Sprachkanäle oder Lizenzen darf maximal um 50% reduziert werden.
Für den Produktwechsel fallen jeweils die Entgelte gemäß der Preisliste für die Einrichtung des neuen Produktes an. Stimmt Plusnet dem Produktwechsel trotz noch ausstehender Mindestvertragslaufzeit zu, fällt für den Produktwechsel zusätzlich eine Aufwandspauschale in Höhe von 49,- Euro an.
Ort, Datum:
Unterschrift (Kunde):
✕

1 Bitte Angaben pro Anschluss.
2 Im Fall eines Wechsels auf Tengo® Centraflex bitte die Auftragseingangstätigkeit beifügen. Bitte vermerken Sie bei der Bestellung im Tengo-Shop unter dem Punkt „Auftragsreferenz“, dass es sich um einen Produktwechsel handelt und geben die aktuelle Vertragsnummer mit an.

Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Plusnet | Ein Unternehmen der EnBW

Zentrale: Plusnet GmbH – Rudi-Conin-Straße 5a – 50829 Köln
info@plusnet.de – www.plusnet.de
Geschäftsführer: Ulrich Hoffmann, Robert Jelinek-Nacke, Bert Wilden
HRB-Nummer: 92510, Amtsgericht Köln

Plusnet
Wir leben Kommunikation