

ALL-IP VERTRIEBSLEITFADEN FÜR VERTRIEBSPARTNER

MARKTUMFELD

Geschäftskunden, die bisher noch ihren ISDN-Anschluss beibehalten haben, werden mittelfristig ihre TK-Infrastruktur neu planen und auf All-IP umstellen müssen.

Denn der Betrieb von ISDN-Anlagen wird in den nächsten zehn Jahren immer unsicherer werden, da die Technik nicht mehr weiterentwickelt wird und immer mehr Hersteller keine Ersatzteile für ISDN-Geräte und -Anlagen produzieren.

Dadurch ergeben sich neue konkrete Perspektiven für die ausgereifte All-IP-Telefonie von Plusnet im Markt!

ZIELGRUPPE

- Alle Geschäftskunden ab 10 Mitarbeitern, die vor der Herausforderung stehen, von ISDN auf All-IP wechseln zu müssen
- Kunden, die noch nicht auf All-IP-Lösungen wechseln können/wollen
- Kunden die „SIP-Ready“ TK-Anlagen im Einsatz haben und nun einen flexiblen SIP-Trunk benötigen

Verantwortliche zum Thema IP- oder Cloud-Telefonie beim Kunden:

IT-Abteilung, Geschäftsführung, CIO/IT-Vorstand, TK-Abteilung

WAS BEWEGT DEN KUNDEN

- Kostenersparnis durch neue IP-Technologie
- Kunden sind noch auf ISDN angewiesen (alte ISDN-Infrastruktur, EC-Cash, Fax, Frankiermaschinen, Hausnotruf und Türöffner via ISDN)
- fehlende technische Voraussetzungen für All-IP im Unternehmen (keine IP-fähige Infrastruktur; fehlende Breitbandversorgung)
- komplizierte Umstellung/hoher Zeitaufwand/Kosten für externe ITK-Dienstleistungen
- Bedenken vor dem Wechsel des Anbieters
- schlechte Sprachqualität und Zuverlässigkeit
- Zeitdruck (ISDN-Kündigung bereits erhalten)
- Rufnummernportierung - Kunde möchte bestehende Nummern behalten
- Datenschutz-/Sicherheitsbedenken gegen IP
- Kommunikation ist nicht abhörsicher
- Angst vor Hackerangriffen
- vorhandene TK-Anlage genügt den Ansprüchen
- bestehender Leasingvertrag

WARUM ALL-IP VON PLUSNET

- Höchste Sicherheit durch eigenes All-IP-Netz seit 2006
- Seit 2006 Erfahrung in der Migration von Geschäftskunden auf All-IP. Vorteil gegenüber dem Wettbewerb, da dieser noch nicht die Erfahrungswerte und die Systemstabilität/Verfügbarkeit von Plusnet hat.
- Hohe Sprachqualität durch Quality of Service (QoS), in der Branche anerkannt
- Komplettdienstleistungen in Ende-zu-Ende-Qualität
- Cloud Services „Made in Germany“, bereitgestellt über QSC-eigene Rechenzentren in Deutschland.

REFERENZ¹

Plusnet ist einer der größten VoIP Carrier in Deutschland:

- mehr als 250.000 aktive SIP-Anschlüsse
- mehr als 4 Mio. aktive Rufnummern
- mehr als 800 Mio. vermittelte Minuten/Monat über das All-IP-Netz von Plusnet

LÖSUNGSÜBERBLICK

Plusnet bietet ausgereifte All-IP-Telefonie für jeden Bedarf: zukunftsfähige ISDN-Lösung oder reine All-IP-Telefonanschlüsse.

ISDN-TELEFONIE

Flexibles ISDN für Kunden, die noch nicht wechseln wollen/können.

IPfonie® Business: ISDN-Basis-Anschlüsse (S0), bis zu 16 Telefonverbindungen (8xS0) gleichzeitig möglich

IPfonie® Corporate: ISDN-Primärmultiplex-Anschlüsse (S2M), bis zu 120 Telefonverbindungen (4xS2M) gleichzeitig möglich

- als Anlagen- und/oder Mehrgeräteanschluss
- mit Rufnummernblock oder Einzel-Rufnummern

Vorteile

- Investitionsschutz: Beibehaltung bestehender TK-Infrastruktur – „kein Wechselzwang“
- klassische ISDN-Leistungsmerkmale wie Fax, EC-Cash, Fernwartung, Gebührenimpuls etc.
- bestehender Internetzugang kann weiter genutzt werden, da Plusnet eine eigene Zuführungsleitung liefert
- Späterer Wechsel auf IP-Lösung möglich > Migrationsoption!
- Rufnummernportierung – bestehende Rufnummern können beibehalten werden (inkl. Rufnummernverlängerung)
- Neue geografische Rufnummern möglich

SIP-TRUNKS

Ausgereifte SIP-Lösungen für alle modernen UCC-/TK-Anlagen (bis 1.000 Kanäle sofort verfügbar!).

IPfonie® Extended: SIP-Trunk für zertifizierte IP-TK- und UCC-Anlagen, die den Industrie-Standard SIP-DDI unterstützen.

IPfonie® Extended Connect: SIP-Trunk für alle IP-TK-Anlagen. Kompatibel zum internationalen Industriestandard „SIPconnect 1.1“ inklusive der Protokollempfehlungen des BITKOM².

IPfonie® Extended Link: SIP-Trunk für Microsoft® Lync®/Skype for Business /Teams basierte IP-TK-Anlagen.

Alle SIP-Trunks sind in drei Anschluss-Varianten verfügbar:

- Reiner Sprachdienst, der sich mit allen Breitband-Internet-Zugängen³ verwenden lässt.
- Sprachanschluss, der per Plug & Play sofort nutzbar ist. Ein Internet-Zugang ist nicht erforderlich („PLUS“-Variante)
- Bei Wahl der Kombi-Option lässt sich der SIP-Trunk mit jedem Plusnet-Internet- und -IP-VPN-Anschluss inkl. Quality of Service und Preisvorteil perfekt kombinieren.

Vorteile

- Flexibel skalierbare SIP-Anschlüsse für IP-TK-Anlagen: Einfache, schnelle Erweiterungen und Veränderungen für neue Mitarbeiter oder bei Umzügen
- Ersatz herkömmlicher ISDN-Anschlüsse inklusive Notrufkonzept. Zuverlässige Faxübertragung durch perfekt umgesetzte T.38-Implementierung.
- Sanfte Migration: Durchwahlrufnummern können ganz nach Bedarf auf andere Plusnet-Sprachprodukte geschwenkt werden (zum Beispiel cloudbasierte Faxserver)
- Exzellente Sprachqualität – mit geeigneten Endgeräten und HD Voice (G. 722) sogar besser als ISDN-Qualität
- Verschlüsselte SIP-Kanäle
- Rufnummernportierung – bestehende Rufnummern können beibehalten werden (inkl. Rufnummernverlängerung)
- Neue geografische Rufnummern möglich

ALL-IP VERTRIEBSLEITFADEN FÜR VERTRIEBSPARTNER

LÖSUNGSÜBERBLICK

Plusnet-Cloud-Telefonanlage

Mehrfach prämierte IP-Telefonie mit umfassenden UCC Services (Unified Communication & Collaboration).

Tengo® Centraflex / IPfonie® Centraflex: Virtuelle Telefonanlage aus der Cloud mit flexiblen und skalierbaren Services zur Geschäftsprozess-Integration. Mit IP-Sprach- und Video-Telefonie, Einwahlkonferenz, CTI-Clients, E-Fax-Service, professionellen Call Center-Erweiterungen und Mobile App.

Vorteile

- Ersetzt die bisherige TK-Anlage vor Ort
- Kostenvorteile im Netzbetrieb durch die Zusammenführung von Sprach- und Datennetzen. Niedrigere Betriebs-, Wartungs- und Administrationskosten.
- Umfangreiche Funktionen mit UCC Services für Collaboration mit Chat- und Präsenzinformationen, Desktop-, Chat- und File Sharing, Audio / Videokonferenzen und Collaboration Guest Clients mit externen Teilnehmern
- Zukunftssicher durch kontinuierliche Updates seitens Plusnet
- Ausfallsicher durch den Betrieb in redundanten Rechenzentren
- Flexible Skalierbarkeit und einfache Administration der Nebenstellen via Weboberfläche
- Vernetzung verschiedener Standorte und externer Arbeitsplätze

PREISINFORMATIONEN*

ISDN-Telefonie

IPfonie® Business: ab € 6,00/Monat (1xSO, Kombi-Option)

IPfonie® Corporate: ab € 29,00/Monat (1xS2M, Kombi-Option)

SIP-Trunk

IPfonie® Extended: ab € 5,70/Monat (10 Sprachkanäle, Kombi-Option)

IPfonie® Extended Link, IPfonie® Extended Connect: ab € 6,50/Monat (10 Sprachkanäle, Kombi-Option)

Plusnet-Cloud-Telefonanlage

Tengo® Centraflex: ab € 54,50/Monat (10 User/Standardlizenz)

* 36 Monate MVLZ. Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen MwSt.

Stand: 02/2019 – Änderungen bleiben vorbehalten.

EINSTIEGS- UND QUALIFIZIERUNGSFRAGEN

- Sind Sie der richtige Ansprechpartner, wenn es um das Thema Telefonie in Ihrem Hause geht?
- Ist das Thema All-IP in Ihrem Hause bereits präsent?
- Nutzen Sie noch ISDN?
- Welche Hindernisse sehen Sie aktuell in Ihrem Unternehmen bzgl. eines Wechsels?
- Welche Lösung haben Sie derzeit für Ihre Telefonie im Einsatz?
- Welche Sprach- und Internetanschlüsse haben Sie aktuell im Einsatz?
- Wissen Sie, ob Ihre TK-Anlage bereits All-IP-fähig ist (SIP-fähig)?

MIGRATIONSSZENARIEN VON ISDN AUF ALL-IP

UMSTELLUNG VON TELEKOM-ISDN AUF PLUSNET-ISDN

Kunde will zunächst noch alte TK-Struktur beibehalten

Empfehlung: IPfonie® Business / IPfonie® Corporate

Späterer Produktwechsel auf IP-Lösung (SIP-Trunk, Cloud-Telefonanlage) möglich:

Umstellungsprozess

TAL beibehalten, Kunde sendet ISDN-Gateway zurück und verbindet SIP-fähige IP-TK-Anlage direkt mit dem Plusnet-Router („sicherer“ Voice Port).

UMSTELLUNG VON TELEKOM-ISDN AUF PLUSNET-SIP-TRUNK

Kunden, die auf IP umstellen wollen und sich für eigene IP-TK-Anlage entscheiden.

Empfehlung: IPfonie® Extended / IPfonie® Extended Connect / IPfonie® Extended Link

Kunde möchte Sprache und Daten noch trennen bzw. er hat noch einen laufenden Vertrag mit einem Internet-Serviceprovider

Empfehlung: IPfonie® Extended PLUS / IPfonie® Extended Connect PLUS / IPfonie® Extended Link PLUS

Kunde möchte Sprache und Daten über eine Leitung

Empfehlung: IPfonie® Extended / IPfonie® Extended Connect / IPfonie® Extended Link mit Kombi-Option

UMSTELLUNG VON TELEKOM AUF DIE PLUSNET-CLOUD-TELEFONANLAGE

Kunden, die auf IP umstellen wollen und keine eigene TK-Anlage benötigen.

Empfehlung: Tengo® Centraflex

EINWANDBEHANDLUNG

Kunde: Bei All-IP ist die Sprachqualität immer schlecht

Antwort: Wir haben mit unserer Lösung HD-Sprachqualität - ausfallsicher und mit Quality of Service. Plusnet verfügt aufgrund ihrer Erfahrung im Bereich All-IP seit 2006 über das Know-how, eine ausgezeichnete Sprachqualität zu liefern.

Kunde: Ich möchte Daten und Telefonie bei zwei unterschiedlichen Providern haben (zwei Provider Strategie).

Antwort: Das ist bei Plusnet ohne Probleme möglich. Selbstverständlich können Sie Ihren DSL-Anschluss bei einem anderen Provider weiter behalten.

Kunde: Voice over IP gilt als unsicher, bzw. leicht abhörbar.

Antwort: Durch diverse Sicherungsmaßnahmen (z. B. am Session Border Controller und am Plusnet-Backbone) ist es für Außenstehende unmöglich, Gespräche abzuhören. Nur wenige unserer angestellten Techniker mit entsprechenden Zugriffsrechten auf das Backbone-Equipment könnten auf Sprachdaten zugreifen. Diese Mitarbeiter haben sich jedoch alle vertraglich verpflichtet, dies nur mit einem richterlichen Beschluss zu tun. Plusnet hat als Telekommunikationsnetzbetreiber strengsten Sicherheits- und Datenschutzanforderungen gemäß Telekommunikationsgesetz und Bundesdatenschutzgesetz zu genügen und wird regelmäßig durch die zuständige Bundesnetzagentur sowie die Datenschutzbehörden überprüft.