

DIE PLUSNET-RECHNUNG FÜR — SPRACH- UND DATENDIENSTE

Transparenz ist uns wichtig.



plusnet

Ein Unternehmen der EnBW

Die Plusnet-Rechnung für Sprach- und Datendienste

Transparenz ist uns wichtig: Ihre Plusnet-Rechnung ist so gestaltet, dass Sie jederzeit einen optimalen Überblick über Ihre Dienste haben. Erfahren Sie, wie Ihre Plusnet-Rechnung aufgebaut ist und die einzelnen Posten auszuwerten sind. Die Plusnet-Abrechnung erfolgt einmal monatlich für den abgelaufenen Kalendermonat. Sie besteht aus der Rechnung und dem Einzelverbindungs nachweis (EVN). Der EVN wird parallel zur Rechnung und ausschließlich in elektronischer Form übermittelt, sofern ein EVN von Ihnen gewünscht wird.

Das Muster zeigt beispielhaft die möglichen Inhalte der Rechnung, die nachfolgend erläutert werden. Die Aufteilung in Einzelpositionen erfolgt nach den unterschiedlich tarifierten Services und ermöglicht eine Übersicht Ihrer genutzten Dienste. Nicht alle aufgeführten Positionen sind für alle Kunden relevant. Auf Ihrer Rechnung erscheinen selbstverständlich nur die von Ihnen genutzten Dienste.

1 Rechnungsanschrift

Teilen Sie uns bitte mit, wenn die Anschrift nicht korrekt oder unvollständig ist

2 Abrechnungszeitraum

(erster bis letzter Tag des Monats). Der Abrechnungszeitraum umfasst in der Regel einen Monat, kann jedoch auf der ersten Rechnung unterschritten werden. Bitte beachten Sie, dass der Abrechnungszeitraum nicht am 1. eines Monats beginnen muß, sondern sich nach dem Datum der Installation Ihres Dienstes richtet. Bei erstmaliger Nutzung des Dienstes innerhalb eines Monats erfolgt die Berechnung evtl. Grundgebühren für den Rest des Monats anteilig pro Tag.

3 Datum der Rechnungserstellung

4 Summen der Beträge

Hier werden die Zwischensummen für einmalige Bereitstellungsentgelte, Überlassungsentgelte (monatliche oder wiederkehrende Grundgebühren) und die verbrauchsabhängigen Entgelte für Verbindungen aufgeführt. Sofern Sie optionale Leistungen wie z.B. die Installation vor Ort bestellt haben, werden diese unter „Sonstige Entgelte“ ausgewiesen.

5 Zahlungsdatum

Hier finden Sie das Fälligkeitsdatum zu dem Sie die Rechnung zu zahlen haben. Wenn Sie uns ein SEPA-Lastschriftmandat erteilt haben, finden Sie hier zusätzlich die Plusnet-Mandatsreferenz und die Gläubiger-Identifikationsnummer von Plusnet. Der Rechnungsbetrag wird am genannten Fälligkeitstermin von dem von Ihnen mitgeteilten Bankkonto eingezogen. Am selben Tag fällige Plusnet-Rechnungen fassen wir zu einem gemeinsamen Lastschrift-Einzug zusammen.

Einwendungen gegen die Rechnungen von Plusnet
senden Sie uns bitte schriftlich oder per Email innerhalb von 8 Wochen nach Zugang der Rechnung.
Wenn Sie innerhalb dieser Frist keine Einwendungen erheben oder wenn Verkehrsdaten auf Ihren
Wunsch gelöscht worden sind, müssen wir darauf hinweisen, dass Plusnet keine Nachweispflicht für
die Einzelverbindungen mehr trifft.

Teilen Sie uns bitte hier von Ihnen gewünschte Eintragungen zu Ihrer einfacheren Rechnungsbearbeitung mit.

Seite 2 von 6

Die detaillierte Plusnet-Rechnung für Sprach- und Datendienste

Die unterschiedlichen Rechnungspositionen Ihrer genutzten Sprach- und Datendienste sind hier im Detail aufgeführt.

8 Bezeichnung

Die von Ihnen genutzten Dienste sind hier pro Niederlassung/Kundenstandort, sortiert nach Postleitzahl aufgeführt.

9 Von-Bis:

Der berechnete Leistungszeitraum für die genutzten Dienste wird hier aufgeführt.

10 Menge/Einheit

Das Überlassungsentgelt (Grundgebühr) wird hier monatlich aufgeführt (Menge 1,00). Bei einer Anschaltung innerhalb des Monats wird die Menge anteilig in Monaten ausgewiesen.

Beispiel:

Menge 0,65 Monate = 20 berechnete Tage / 31

(Anzahl Tage des jeweiligen Monats)

Beachten Sie bitte:

Die Grundgebühr wird anteilig pro Tag berechnet, wenn die Aktivierung des Dienstes innerhalb eines Abrechnungsmonats erfolgt ist.

11 Einzelpreis/Summe netto

Alle aufgeführten Einzelbeträge sind Nettopreise. In der detaillierten Rechnung wird als Gesamtsumme der Nettobetrag ausgewiesen. Unter Einzelpreis wird hier der monatliche Grundpreis angegeben.

Beispiel:

Der monatliche Grundpreis beträgt 298 Euro. Die Anschaltung erfolgte am 15. Februar. Der monatliche Grundpreis für die restlichen 14 Tage inklusive des Tages der Aktivierung beträgt 139,07 Euro.

Bitte beachten Sie:

Die Grundgebühr wird anteilig pro Tag berechnet, wenn die Aktivierung des Dienstes innerhalb eines Abrechnungsmonats erfolgt ist.

12 Bereitstellungsentgelte

Hier ist der Bereitstellungspreis Ihres genutzten Dienstes aufgeführt.

Überlassungsentgelte:

Monatliche oder wiederkehrende Grundgebühren für Ihren genutzten Dienst sind hier aufgeführt.

13 Vertrag

Die jeweilige Vertragsnummer (CPE-Nr.) für das genutzte Produkt.

14 Vertragsreferenz

Die Knotennummer (KNQ) ist hier aufgeführt. Dies ist eine spezielle Kundennummer für genutzte Sprachdienste von Plusnet. Die 3-stellige Kundennummer ist auch Bestandteil des Dateinamens für Ihren Einzelbindungsnachweis (EVN).

15 Kundenreferenz

Zur einfacheren Rechnungsbearbeitung können Sie hier eine von Ihnen gewünschte Referenznummer (z.B. Ihre interne Bestellnummer) im Plusnet Portal vergeben.

16 Verbrauchsabhängige Entgelte

Neben dem von Ihnen gewählten Tarifmodell sind hier die Gesprächsverbindungen pro Tarifzone gemäß Ihrer Preisliste aufgeführt.

17 Minuten/Einheiten

Hier können Sie auf einen Blick erkennen, wie lange Sie insgesamt in welche Entfernungszone telefoniert haben. Je nach Tarifmodell wird die Gesamtdauer in Takten oder minutengenau angezeigt. Die Gesprächsabrechnung erfolgt wahlweise sekundengenau (1/1-Taktung) oder als sekundengenaue Abrechnung nach der ersten Gesprächsminute (60/1-Taktung).

Haben Sie die 60/1-Taktung gewählt, werden alle Gespräche, die unter einer Minute geführt wurden, mit dem vollen Minutenpreis abgerechnet. Nach der ersten Gesprächsminute werden die Gespräche wieder sekundengenau abgerechnet.

Eine genaue Kontrolle Ihres Tarifes ist nur über den Einzelbindungsnachweis möglich.

18 Nettobetrag

Alle in der Rechnung aufgeführten Einzelbeträge sind Nettopreise. Die Berechnung der Voice Flatrate erfolgt unter „Überlassungsentgelte“ (s. Erklärungspunkt 11).

Hinweis für Plusnet® Select-Kunden: Durch die feste Voreinstellung Ihres Anschlusses führen Sie alle Gespräche über Plusnet. Verbindungen zu Sonderrufnummern (0180, 0800...) und die eigentlichen Anschlussgebühren werden Ihnen weiterhin von der Deutschen Telekom in Rechnung gestellt.

DIE DETAILLIERTE PLUSNET-RECHNUNG FÜR SPRACH- UND DATENDIENSTE

Ihre detaillierte Rechnung Nr. 201104-3971050

Kundennummer: 5875706, Musterfirma, Köln

8 Kundennummer: 0010700, Münsterma, Köln

	Bezeichnung	Von	Bis	Menge	Einheit	Einzelpreis	Summe Netto
12	50879 Köln, Platz 1						
	Bereitstellungsentgelte						
15	Vertrag: 420456 / Q-DSL Max 4M		13				
	Kundenreferenz: 0815						
	Q-DSL Max 4M	29.10.2020	29.10.2020	1,00	Stück	59,00	59,00
14	Überlassungsentgelte						
	Vertrag: 408358 / IPfonie Centraflex						
	Vertragsreferenz: XT1						
	IPfonie centralflex	01.10.2020	31.10.2020	1,00	Monat(e)		0,00
	Arbeitsplatz Release 3.0	01.10.2020	31.10.2020	9,00	Monat(e)	6,75	60,75
	VoIP-Endgerät, analog Adapter	01.10.2020	31.10.2020	1,00	Monat(e)	11,75	11,75
	Vertrag: 420456 / Q-DSL Max 4M						
	Kundenreferenz: 0815						
	Q-DSL Max 4M	29.10.2020	31.03.2020	0,10	Monate(e)	219,00	21,19
16	Verbrauchsabhängige Entgelte						
	Global Business / KNQ: XT1						
	D1-Netz	01.10.2020	31.10.2020	383,00	Minuten		46,02
	Anzahl Verbindungen 116						
	D2-Netz	01.10.2020	31.10.2020	249,00	Minuten		29,93
	Anzahl Verbindungen 40						
	O2-Netz	01.10.2020	31.10.2020	131,00	Minuten		17,99
	Anzahl Verbindungen 37						
	Euro plus	01.10.2020	31.10.2020	638,00	Minuten		22,29
	Anzahl Verbindungen 36						
	Euro plus Mobil	01.10.2020	31.10.2020	8.974,00	Minuten		2.324,29
	Anzahl Verbindungen 611						
	Nah	01.10.2020	31.10.2020	777,00	Minuten		10,80
	Anzahl Verbindungen 243						
	Private Group	01.10.2020	31.10.2020	123,00	Minuten		0,00
	Anzahl Verbindungen 44						
	Sonderdienste kostenfrei	01.10.2020	31.10.2020	1,00	Minuten		0,00
	Anzahl Verbindungen 1						
	Sonderziele	01.10.2020	31.10.2020	17,00	Minuten		2,45
	Anzahl Verbindungen 7						
	Welt3	01.10.2020	31.10.2020	17,00	Minuten		4,59
	Anzahl Verbindungen 1						
						Summe Standort	2.611,05
	50879 Köln, Allee 123						
	Überlassungsentgelte						
	Vertrag: 408294 / Q-DSL Max 4M						
	Kundenreferenz: 4711						
	Q-DSL Max 4M	01.10.2020	29.10.2020	0,94	Monat(e)	219,00	204,87
						Summe Standort	204,87
18	Nettobetrag (EUR)						2815,92

Weitere Informationen erhalten Sie unter business-rechnung@plusnet.de

plusnet

Ein Unternehmen der EnBW