

Konfigurationseinstellungen / Systemvoraussetzungen Tengo® Centraflex

Anforderungen an die Firewall- und Computer-Umgebung

Komponenten / Clients	Betriebssystem Version	Port Requirements
Endgeräte		<ul style="list-style-type: none"> – Port 5060, 5061 Protokoll: SIP (UDP/TCP) Verwendung: Signalisierung – 21000-27000 Protokoll: RTP, RTCP (UDP) Verwendung: Audio, Video – Port 80, 443 Protokoll: HTTP, HTTPS (TCP) Verwendung: Konfigurationsmanagement, Plattformdienste – Port 123 Protokoll: NTP (UDP) Verwendung: Zeitserver – Port 53 Protokoll: DNS (UDP) Verwendung: Namensauflösung
CTI - Click to Dial (Communicator Desktop Client Basic) v22.9	<ul style="list-style-type: none"> – Windows 8/8.1, 10 (klassische Ansicht) oder – MAC OS X 10.13, 10.14, 10.15 	<ul style="list-style-type: none"> – Port: 80, 443 Protokoll: HTTP, HTTPS (TCP/TLS) Verwendung: Benutzer Login, Steuerung und Plattformdienste
	<ul style="list-style-type: none"> – Outlook Add-In: 2010 (32-/64-bit), 2013 (32-/64-bit), 2016 (32-/64-bit), 2019 (32-/64-bit), Office 365 	
Anrufvermittlungsplattform (Receptionist)	<ul style="list-style-type: none"> – aktuelles Windows Betriebssystem oder – aktuelles Mac OS X Betriebssystem oder – aktuelle Citrix Presentation Server Plattform 	<ul style="list-style-type: none"> – Port: 80, 443 Protokoll: HTTP, HTTPS (TCP/TLS) Verwendung: Benutzer Login, Steuerung und Plattformdienste
	<ul style="list-style-type: none"> – aktuelle Sun Microsystems Java Runtime Edition 	
	<ul style="list-style-type: none"> – aktuelle Microsoft IE, Edge Version oder – aktuelle Mozilla Firefox Version oder – aktuelle Apple Safari Version oder – aktuelle Google Chrome Version 	

Konfigurationseinstellungen-Systemvoraussetzungen-Tengo-Centraflex-2-2301

Konfigurationseinstellungen / Systemvoraussetzungen Tengo® Centraflex

Komponenten / Clients	Betriebssystem Version	Port Requirements
Communicator - Desktop Client Video (Windows/ Mac) v22.9	<ul style="list-style-type: none"> – Windows 8/8.1, 10 (klassische Ansicht) – MAC OS X 10.13, 10.14, 10.15 – Outlook Add-In: 2010 (32-/64-bit), 2013 (32-/64-bit), 2016 (32-/64-bit), 2019 (32-/64-bit), Office 365 – S4B Add-In: S4B 2015 (32-/64-bit), S4B 2016 (32-/64-bit) 	<ul style="list-style-type: none"> – Port: 80, 443 Protokoll: HTTP, HTTPS (TCP/TLS) Verwendung: Benutzer Login, Steuerung und Plattformdienste – Port: 5060, 5061 Protokoll: SIP(UDP/TCP) Verwendung: Signalisierung – Port: 21000-27000 Protokoll: RTP, RTCP (UDP) Verwendung: Audio, Video
Collaboration Funktionen für Communicator – Desktop Client Video (Windows/ Mac) v22.9.16	<ul style="list-style-type: none"> – Minimum 4 GB RAM (6 GB RAM für S4B Integration) – Minimum 1,5 GHz Dual-Core CPU (2,0GHz i7CPU für S4B Integration) – Quad-Core CPU für HD Video 	<ul style="list-style-type: none"> – Port: 1080, 1081 Protokoll: SOCKS (TCP/TLS) Verwendung: File-Transfer – Port 5222 Protokoll: XMPP (TCP/TLS) Verwendung: Chat, Presence – Port 8443 Protokoll: HTTPS (TCP/TLS) Verwendung: Sharing
Collaboration Guest Client (Windows / MAC)	<ul style="list-style-type: none"> – Windows 8/8.1, 10 – MAC OS X 10.12, 10.13, 10.14 – Google Chrome 31 und höher 	<ul style="list-style-type: none"> – Port 10000-16000 Protokoll: RTP, RTCP (UDP) Verwendung: Audio, Video – Port 8060, 8070 Protokoll: WebRTC (TCP/TLS) Verwendung: Signalisierung – Port 3478, 3479 Protokoll: STUN (UDP) Verwendung: NAT Erkennung
Communicator – Mobile Client (iOS/ Android) v3.9	<ul style="list-style-type: none"> – Android OS 5 und höher oder – iOS 11 und höher 	<ul style="list-style-type: none"> – Port: 80, 443 Protokoll: HTTP, HTTPS (TCP/TLS) Verwendung: Benutzer Login, Steuerung und Plattformdienste – Port: 5060, 5061 Protokoll: SIP (UDP/TCP) Verwendung: Signalisierung – Port: 21000-27000 Protokoll: RTP, RTCP (UDP) / Verwendung: Audio, Video
Collaboration Funktionen für Communicator – Mobile/Tablet Client (iOS/ Android) v3.9	<ul style="list-style-type: none"> – iPhone 7, iPhone 8 Plus, iPhone X, iPhone XS Max, iPhone XR – iPad Mini 4, iPad Pro 12“, iPad 9“ (2017), iPad Pro 10.5 (2018) – Android Phone: Quad-Core CPU, 2 GB RAM, ARMv7 Architektur, 480x800 Auflösung – Android Tablet: Quad-Core CPU, 2 GB RAM, ARMv7 Architektur, 1280x800 Auflösung 	<ul style="list-style-type: none"> – Port 5222 Protokoll: XMPP (TCP/TLS) Verwendung: Chat, Presence – Port 8443 Protokoll: HTTPS (TCP/TLS) Verwendung: Sharing

Konfigurationseinstellungen-Systemvoraussetzungen-Tengo-Centraflex-2-2301

Konfigurationseinstellungen / Systemvoraussetzungen Tengo® Centraflex

Komponenten / Clients	Betriebssystem Version	Port Requirements
Centraflex Remote App (iOS / Android) v2.0	<ul style="list-style-type: none"> – Android OS 5 und höher oder – iOS 11 und höher 	<ul style="list-style-type: none"> – Port: 80, 443 Protokoll: HTTP, HTTPS (TCP/TLS) Verwendung: Benutzer Login, Steuerung und Plattformdienste
ESTOS ECSTA 6 TAPI Treiber	<ul style="list-style-type: none"> – Windows Server 2012, 2012R2, 2016, 2019 oder – Windows 10 	<ul style="list-style-type: none"> – Port: 80, 443 Protokoll: HTTP, HTTPS (TCP/TLS) Verwendung: Benutzer Login, Steuerung und Plattformdienste – Port: 8012 Protokoll: HTTPS (TLS) Verwendung: CTI-Steuerung
Call Center enhanced Agent (Client Software) Call Center Supervisor (Client Software)	<ul style="list-style-type: none"> – aktuelles Windows Betriebssystem oder – aktuelles Mac OS X Betriebssystem oder – aktuelle Citrix Presentation Server Plattform 	<ul style="list-style-type: none"> – Port: 80, 443 Protokoll: HTTP, HTTPS (TCP/TLS) Verwendung: Benutzer Login, Steuerung und Plattformdienste
	<ul style="list-style-type: none"> – aktuelle Sun Java Runtime Edition 	
	<ul style="list-style-type: none"> – aktuelle Microsoft IE, Edge Version oder – aktuelle Mozilla Firefox Version oder – aktuelle Apple Safari Version oder – aktuelle Google Chrome Version 	
Fax Druckertreiber (Windows v1.4 / MAC v2.0)	<ul style="list-style-type: none"> – Windows 10 oder – MAC OS X 10.14, 10.15 	<ul style="list-style-type: none"> – Port: 80, 443 Protokoll: HTTP, HTTPS (TCP/TLS) Verwendung: Benutzer Login, Steuerung und Plattformdienste
Go Integrator Lite v3.2	<ul style="list-style-type: none"> – Windows 10 (klassische Ansicht) 	<ul style="list-style-type: none"> – Port: 80, 443 Protokoll: HTTP, HTTPS (TCP/TLS) Verwendung: Benutzer Login, Steuerung und Plattformdienste

Bei Komponenten / Clients, welche das SIP-Protokoll verwenden, sind folgende minimale Timeoutwerte in den Verbindungen zur VoIP-Plattform einzuhalten:

- SIP (UDP) >= 180 Sekunden
- SIP (TCP) >= 600 Sekunden