

# Widerrufsbelehrung Verbraucher

Als Verbraucher steht Ihnen bei Verträgen über eine Dienstleistung, die unter der Verwendung von Fernkommunikationsmitteln (z. B. über unsere Website, per E-Mail, Telefon) oder außerhalb von Geschäftsräumen geschlossen wurden, ein gesetzliches Widerrufsrecht zu.

## Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

	Plusnet GmbH
Anschrift	Rudi-Conin-Str. 5a
PLZ, Ort	50829 Köln
Telefon	0221 26 08 26 08
E-Mail	<a href="mailto:kundenbetreuung@plusnet.de">kundenbetreuung@plusnet.de</a>

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

**Hinweis:** Wenn Sie den Vertrag widerrufen, betrifft dies den Vertrag im Ganzen. Beinhaltet der Vertrag z. B. auch eine Warenlieferung, dann wird auch diese vom Widerruf erfasst.

## Widerrufsbelehrung Verbraucher

### – Anlage Muster-Widerrufsformular –

#### Muster-Widerrufsformular

Soweit Sie den geschlossenen Vertrag widerrufen wollen, können Sie dieses Muster-Widerrufsformular ausfüllen und an uns zurücksenden an:

Plusnet GmbH  
Kundenbetreuung  
Postfach 35 01 03  
50792 Köln  
E-Mail: [kundenbetreuung@plusnet.de](mailto:kundenbetreuung@plusnet.de)

Hiermit widerrufe/n ich/wir\* den von mir/uns\* abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

---

Bestellt am

---

Name des/der\* Verbraucher/s

---

Anschrift des/der\* Verbraucher/s

---

---

Datum/Ort

---

Unterschrift des/der Verbraucher/s

---

\* Unzutreffendes bitte streichen.