



EINFACH FLEXIBEL KOMMUNIZIEREN.

Die zukunftssichere Telefonanlage aus der Cloud

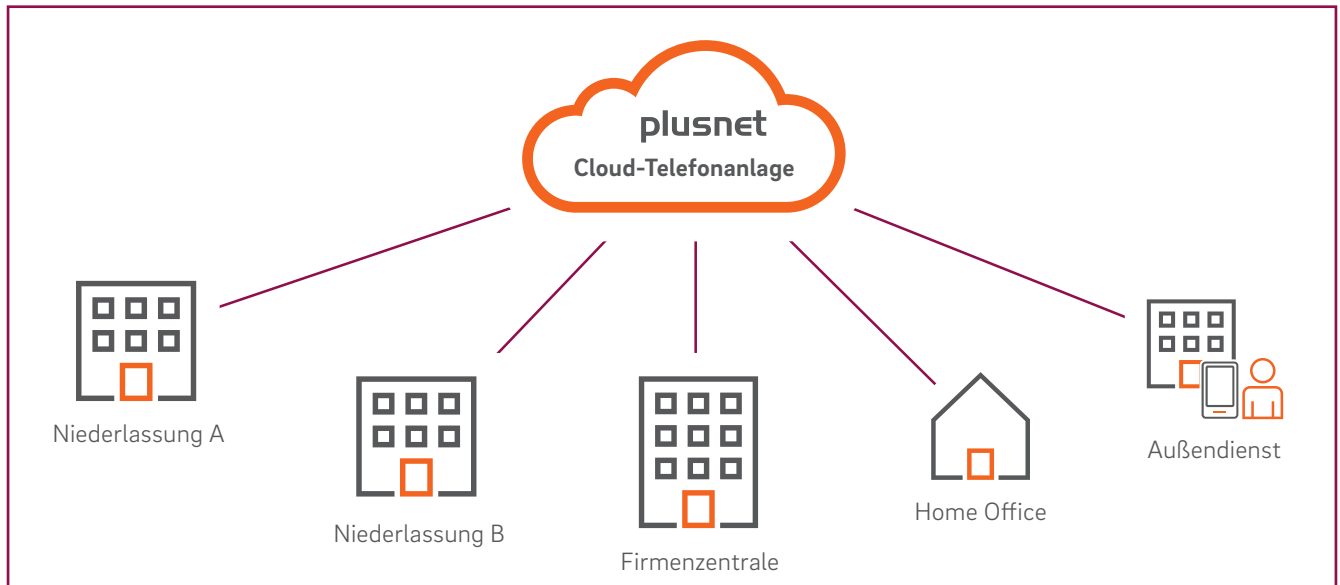
plusnet

CLOUD-TELEFONANLAGE IM ÜBERBLICK

Einfach nur telefonieren? Das war gestern! Die Cloud-Telefonanlage von Plusnet passt sich einfach und flexibel Ihrem Bedarf an. Alle Funktionen einer herkömmlichen Telefonanlage befinden sich im intelligenten Plusnet-Netz; erstklassige Wartung und Absicherung durch unsere Spezialisten sind da selbstverständlich.

Sie kommunizieren wie gewohnt per Telefon oder Maus-klick. Von einer Oberfläche am PC, Tablet oder Smart-phone starten Sie Gespräche und Videotelefonate, leiten Anrufe weiter und initiieren Konferenzen – egal, wo Sie sich befinden: an Ihrem Arbeitsplatz, in Ihrer Filiale, im Homeoffice oder weltweit unterwegs.

Mit der IP-Centrex-Lösung von Plusnet ersetzen Sie ihre Telefonanlage vor Ort – Ihr bisheriger ISDN-Anschluss entfällt. Zahlreiche Services erleichtern die Zusammen-arbeit mit Ihren Kollegen. Und falls Sie professionelle Call Center-Funktionen brauchen – auch das ist möglich!





PASSEND FÜR IHREN BEDARF

Für Unternehmen, die

- Filialen haben, Home-Office-Mitarbeiter beschäftigen oder ihre mobilen Außendienstmitarbeiter vollwertig in die Unternehmenskommunikation einbinden wollen.
- ihre Kommunikationskanäle zusammenführen möchten, um den Arbeitsalltag ihrer Mitarbeiter zu vereinfachen und die Effizienz zu steigern.
- schnell wachsen und eine skalierbare, flexible Kommunikationslösung benötigen.
- als neu gegründetes Unternehmen zum ersten Mal in eine Telefonanlage investieren.
- Skype for Business® mit einer leistungsstarken TK-Anlage verbinden wollen.
- ihre TK-Infrastruktur schrittweise anpassen möchten.
- hybride Einsatzszenarien mit ihrer bisherigen TK-Anlage planen.
- ihre Reisekosten spürbar senken möchten.

IHRE VORTEILE

Flexibel agieren

- **Skalierbare** flexible Anpassung an Ihre veränderten Kommunikationsbedürfnisse.
- **Maßgeschneiderte Konfiguration** mit dem modularen Baukastensystem für Ihre bedarfsgerechte Telefonie- und Faxlösung.
- **Zentrale Administration** Ihrer individuellen Kommunikation über ein Online-Portal mit vielfältigen Funktionen entsprechend den Aufgaben Ihrer Mitarbeiter.

Zukunftssicher kommunizieren

- **State of the Art** und somit technisch immer auf dem neuesten Stand durch unsere kontinuierlichen Updates der Cloud-Telefonanlage.
- **Kompletter Wechsel** zu einer zukunftssicheren Kommunikationslösung aus der Cloud.
- **Kombinieren, ergänzen oder integrieren Sie schrittweise** die Kommunikationsdienste aus der Cloud mit Ihrer vorhandenen Anlage.

Clever sparen

- **Kostenvorteile nutzen** und Investitionen für Telefonanlagen einfach einsparen. Niedrigere Betriebs-, Wartungs- und Administrationskosten durch die Zusammenführung von Sprach- und Datennetzen.
- **Transparente Kosten** für die Planungssicherheit an jedem Arbeitsplatz. Sie zahlen was Sie nutzen und profitieren von attraktiven Preis- und Tarifmodellen, optionalen Flatrates und kostenfreien Gesprächen im Plusnet-Sprachnetz.
- **Kosteneffizienz** mit Collaboration-Tools für eine effektive Zusammenarbeit wie Video-/Audio-Konferenzen, Desktop-/ Application-/ oder File-Sharing und eine spürbare Senkung der Reisekosten.

Mobil arbeiten

- **Überall unabhängig** mit dem Arbeitsplatz der weltweit mitkommt.
- **Globaler Zugriff** durch weltweite Nutzung Ihrer Bürorufnummer mit Apps für iOS und Android.
- **Intelligent vernetzt** durch flexibles Management Ihrer Services über einen Zugang ohne technische Hürden.



IHRE VORTEILE

Effizient zusammenarbeiten

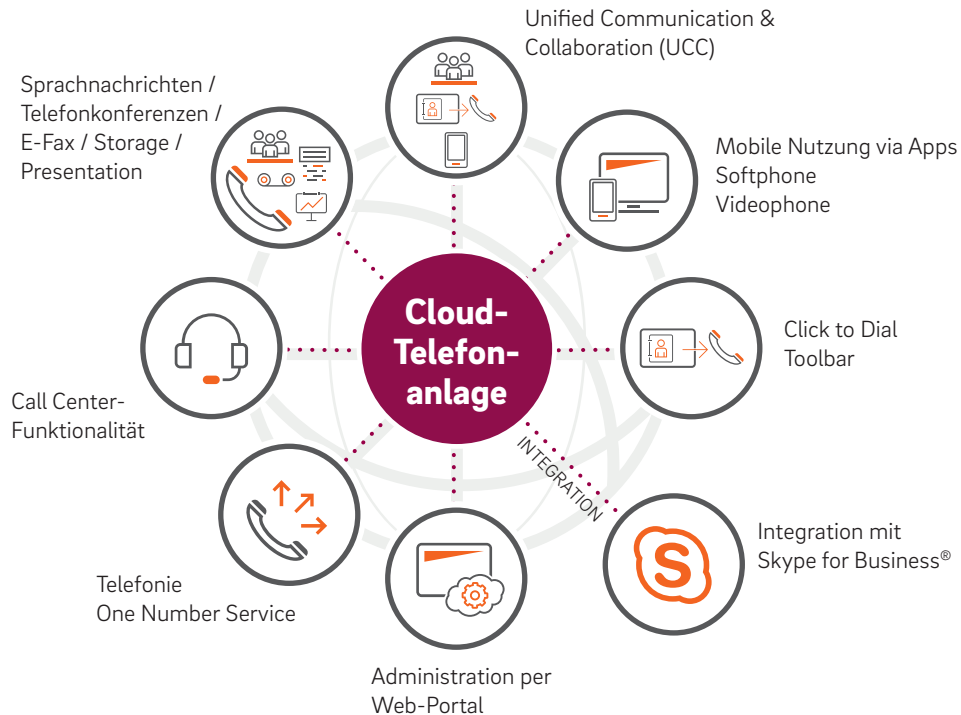
- **Integrierte Kommunikation** mit unseren umfassenden Unified Communication & Collaboration (UCC) Services, die für eine bessere Erreichbarkeit sorgen, Ihre Kommunikation beschleunigen und die Transparenz Ihrer Geschäftsprozesse steigern.
- **Leichteres Teamworking** Ihrer Mitarbeiter mit Collaboration-Tools wie Chat, Presence, Desktop-/Application-/ Filesharing – egal ob an anderen Standorten, im Home Office oder mobil unterwegs.

Sicher handeln

- **Rundum-Sorglos-Pakete** für Ihren reibungslosen Start in die Cloud-Telefonie - von der Arbeitsplatzeinrichtung bis zur Nutzerschulung auf Wunsch.
- **Hohe Verfügbarkeit** von 99,9% um jederzeit sicher von überall auf Ihren bevorzugten Geräten kommunizieren zu können.
- **Fortschrittlichste Lösungen** für die jederzeit zuverlässige Telefonie mit der bewährten, zukunftssicheren Technologie von Plusnet. Dank standortübergreifender Redundanz der Plattform und netzbasiertem Notfall-Routing pro Arbeitsplatz sind Betriebsabläufe gesichert.

CLOUD-TELEFONANLAGE MIT FLEXIBLEN SERVICES

- **IP-basierte Kommunikationsdrehscheibe** mit Sprach-/Video-Telefonie und -Konferenzen
- **Intelligente Vernetzung** von Medien, Endgeräten und Teilnehmern (Desktop, Notebook, Smartphone, Tablet)
- **Zusammenführung bislang getrennter Kanäle** (Telefon, Video, Fax, Mail, Chat, Messaging, Web, ...)
- **CTI-Funktionen** für sichere Kommunikation und flexible Zusammenarbeit von überall



INTEGRIERTE KOMMUNIKATION MIT UNIFIED COMMUNICATION & COLLABORATION (UCC)

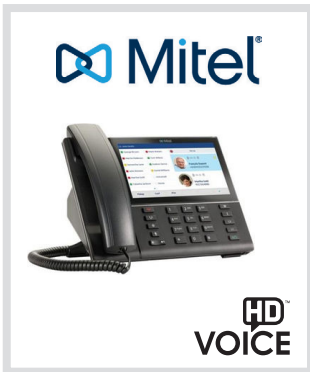
Kombinieren Sie unsere Cloud-Telefonanlage mit umfassenden Unified Communication & Collaboration (UCC) Services. Ob Kontakte zum Kunden, zu Partnern oder innerhalb des Unternehmens, UCC sorgt für eine bessere Erreichbarkeit, beschleunigt die Kommunikation und steigert die Transparenz Ihrer Geschäftsprozesse.

UCC Client-Paket (optional)

UCC Clients  Communicator Desktop (UCC)	 Communicator Mobile (UCC)	 Communicator Tablet (UCC)
Chat & Präsenzinformationen <ul style="list-style-type: none"> – Direkt-/ Gruppen-Chat – Präsenzstatus Informationen 	Desktop/ Application/ File Sharing <ul style="list-style-type: none"> – Desktop-/ Applikationsfreigaben – Bildschirmsteuerung übertragen – Dateitransfer 	Audio- /Videokonferenzen <ul style="list-style-type: none"> – Bis zu 15 Video- & 145 Audio-Teilnehmer – Audiosteuerung des Konferenzraumes – Teilnehmer-Steuerung
Soft-/ Videophone <ul style="list-style-type: none"> – Audio- & Video-Telefonie – Call Center Status Steuerung – Besetzt Lampen Feld (BLF) – Hotkey Dialing 	Premium Voice Mailbox <ul style="list-style-type: none"> – Voice Mailbox mit erweiterter Steuerung per Sprachnachrichten Portal – Anzeige von Sprachnachrichten in allen Soft- /Videophone-Varianten 	Collaboration Gast Client <ul style="list-style-type: none"> – Chat, Desktop Sharing und Videokonferenzen mit externen Teilnehmern über Chrome Plugin (WebRTC)

TOP-ENDGERÄTE VON NAMHAFTEN HERSTELLERN

Bei Telefonen und Zubehör haben Sie die Wahl, ob Sie kaufen oder mieten. Wir stellen Ihnen eine umfassende Auswahl an neuesten IP-Telefonen zur Verfügung, die bereits für den Einsatz im intelligenten Plusnet-Netz optimiert sind. Durch regelmäßige, kostenfreie Software-Updates sind Sie technisch immer auf dem neuesten Stand. Der Austauschservice sorgt im Bedarfsfall für einen schnellen und flexiblen Hardware-Tausch.



IP-Tischtelefone / IP-Konferenztelefone

Je nach Anforderung können Sie Einstiegs-, Standard- oder Premium-Modelle der Hersteller Mitel, Yealink oder Polycom wählen.

Weitere Nutzung analoger Telefon- und Faxgeräte

Sie möchten Ihre analogen Telefon- und Faxgeräte weiterhin einsetzen? Der Analog-Adapter von AudioCodes ermöglicht Ihnen die weitere Nutzung vorhandener Endgeräte.

Schnurlose IP DECT Singlecell-Telefone

Die schnurlosen DECT Singlecell-Telefone von Panasonic bieten die ideale Lösung für Home Offices, kleine Unternehmen und Unternehmen mit Niederlassungen.



GUTE GRÜNDE FÜR DIE CLOUD-TELEFONANLAGE VON PLUSNET

Langjährige Erfahrung

Seit 2006 realisiert Plusnet auf ihrem eigenen Next Generation Network (NGN) hochqualitative All-IP-Lösungen für anspruchsvolle Geschäftskunden. Mit der mehrfach prämierten Cloud-Telefonanlage bietet Plusnet bereits seit 2007 eine IP-Centrex-Telefonielösung „Made in Germany“.

Ende-zu-Ende-Qualität

Über TÜV- und ISO-zertifizierte Rechenzentren in Deutschland und unser bundesweites All-IP-Netz bieten wir Ihnen das gesamte Leistungsspektrum an TK-Leistungen Ende-zu-Ende in hoher Qualität - vom Rechenzentrum bis hin zu Ihrem Arbeitsplatz.

Quality of Service

Nutzen Sie Highspeed-Internet-Anbindungen von Plusnet mit Ihrem Anschluss und profitieren Sie von der dynamischen Sprachdaten-Priorisierung für beste Sprachqualität.

Ansprechpartner auf Augenhöhe

Mittelständische Unternehmen erwarten auf ihrem Weg Unterstützung auf Augenhöhe. Plusnet bietet Ihnen genau diese Partnerschaft an!

Plusnet GmbH

Die Plusnet GmbH ist ein Telekommunikationsunternehmen mit eigener bundesweiter Netzinfrastruktur und verfügt über jahrzehntelange Erfahrung beim Betrieb sämtlicher Breitband-Technologien. Darüber hinaus schaltet Plusnet über ihre Open-Access-Plattform auch Netze von Drittanbietern zusammen und übernimmt den gesamten Betrieb. Auf Basis ihres umfassenden Know-hows stellt Plusnet 25.000 Geschäftskunden in Deutschland zuverlässige und hochsichere Sprach- und Datendienste zur Verfügung

Weitere Informationen erhalten Sie unter www.plusnet.de
oder unter der kostenlosen Info-Line 0800 77 22 375

Plusnet GmbH
Mathias-Brüggen-Str. 55
50829 Köln

plusnet