

Rechtliche Informationen zu Plusnet-Produkten gemäß europäischer Telecom Single Market Verordnung (European Telecoms Single Market Regulation/EU-TSM) vom 25. November 2015

1. Informationen zu Übertragungsgeschwindigkeiten im Down- und Upload bei Plusnet-Produkten

ADSL-basierte Produkte

Beworbene Übertragungsgeschwindigkeit im Down- und Upload	Zur Verfügung stehende Übertragungsgeschwindigkeit im Download		Zur Verfügung stehende Übertragungsgeschwindigkeit im Upload	
	Minimal	Maximal	Minimal	Maximal
1 Mbit/s / 128 kbit/s	384 kbit/s	1.024 kbit/s	64 kbit/s	128 kbit/s
2 Mbit/s / 256 kbit/s	1.536 kbit/s	2.048 kbit/s	128 kbit/s	192 kbit/s
6 Mbit/s / 576 kbit/s	3.072 kbit/s	6.016 kbit/s	384 kbit/s	576 kbit/s
16 Mbit/s / 1 Mbit/s	6.304 kbit/s	16.000 kbit/s	576 kbit/s	1.024 kbit/s

VDSL-basierte Produkte

Beworbene Übertragungsgeschwindigkeit im Down- und Upload	Zur Verfügung stehende Übertragungsgeschwindigkeit im Download		Zur Verfügung stehende Übertragungsgeschwindigkeit im Upload	
	Minimal	Maximal	Minimal	Maximal
25 Mbit/s / 5 Mbit/s	16.700 kbit/s	25.000 kbit/s	1.600 kbit/s	5.000 kbit/s
50 Mbit/s / 10 Mbit/s	27.900 kbit/s	50.000 kbit/s	2.700 kbit/s	10.000 kbit/s
100 Mbit/s / 40 Mbit/s	54.000 kbit/s	100.000 kbit/s	20.000 kbit/s	40.000 kbit/s
175 Mbit/s / 40 Mbit/s	105.000 kbit/s	175.000 kbit/s	20.000 kbit/s	40.000 kbit/s
250 Mbit/s / 40 Mbit/s	175.000 kbit/s	250.000 kbit/s	20.000 kbit/s	40.000 kbit/s

SDSL-, SHDSL- und SHDSL.bis-basierte Produkte

Beworbene Übertragungsgeschwindigkeit im Down- und Upload	Zur Verfügung stehende Übertragungsgeschwindigkeit im Download		Zur Verfügung stehende Übertragungsgeschwindigkeit im Upload	
	Minimal	Maximal	Minimal	Maximal
2 Mbit/s / 1 Mbit/s	1.024 kbit/s	2.048 kbit/s	512 kbit/s	1.024 kbit/s
2 Mbit/s / 2 Mbit/s	1.536 kbit/s	2.048 kbit/s	1.536 kbit/s	2.048 kbit/s
4 Mbit/s / 2 Mbit/s	2.048 kbit/s	4.096 kbit/s	1.024 kbit/s	2.048 kbit/s
4 Mbit/s / 4 Mbit/s	3.072 kbit/s	4.096 kbit/s	3.072 kbit/s	4.096 kbit/s
5 Mbit/s / 5 Mbit/s	3.750 kbit/s	5.000 kbit/s	3.750 kbit/s	5.000 kbit/s
6 Mbit/s / 6 Mbit/s	4.512 kbit/s	6.016 kbit/s	4.512 kbit/s	6.016 kbit/s
8 Mbit/s / 8 Mbit/s	6.000 kbit/s	8.000 kbit/s	6.000 kbit/s	8.000 kbit/s
10 Mbit/s / 10 Mbit/s	7.500 kbit/s	10.000 kbit/s	7.500 kbit/s	10.000 kbit/s
15 Mbit/s / 15 Mbit/s	11.250 kbit/s	15.000 kbit/s	11.250 kbit/s	15.000 kbit/s
20 Mbit/s / 20 Mbit/s	15.000 kbit/s	20.000 kbit/s	15.000 kbit/s	20.000 kbit/s

Rechtliche Informationen zu Plusnet-Produkten gemäß europäischer Telecom Single Market Verordnung (European Telecoms Single Market Regulation/EU-TSM) vom 25. November 2015

Leased-Line-basierte Produkte

Beworbene Produktvariante	Zur Verfügung stehende Übertragungsgeschwindigkeit im Download	Zur Verfügung stehende Übertragungsgeschwindigkeit im Upload
	Minimal / Normalerweise / Maximal	Minimal / Normalerweise / Maximal
"10/2M" / "2M"	2.000 kbit/s	2.000 kbit/s
"10/4M" / "5M"	4.000 kbit/s	4.000 kbit/s
"10/8M" / "10M (Kupfer)"	8.000 kbit/s	8.000 kbit/s
"100/10M" / "10M (Glas)"	10.000 kbit/s	10.000 kbit/s
"100/20M" / "20M"	20.000 kbit/s	20.000 kbit/s
"100/50M" / "50M"	50.000 kbit/s	50.000 kbit/s
"100/90M" / "100M"	91.000 kbit/s	91.000 kbit/s
1G/100M	100.000 kbit/s	100.000 kbit/s
"1G/200M" / "200M"	200.000 kbit/s	200.000 kbit/s
"1G/300M" / "300M"	300.000 kbit/s	300.000 kbit/s
"1G/400M" / "400M"	400.000 kbit/s	400.000 kbit/s
"1G/500M" / "500M"	500.000 kbit/s	500.000 kbit/s
"1G/600M" / "600M"	600.000 kbit/s	600.000 kbit/s
"1G/700M" / "700M"	700.000 kbit/s	700.000 kbit/s
"1G/800M" / "800M"	800.000 kbit/s	800.000 kbit/s
"1G/900M" / "900M"	900.000 kbit/s	900.000 kbit/s
"1G/1G" / "1000M"	987.000 kbit/s	987.000 kbit/s

WLL-basierte Produkte

Beworbene Produktvariante	Zur Verfügung stehende Übertragungsgeschwindigkeit im Download	Zur Verfügung stehende Übertragungsgeschwindigkeit im Upload
	Minimal / Normalerweise / Maximal	Minimal / Normalerweise / Maximal
2M	2.000 kbit/s	2.000 kbit/s
4M	4.000 kbit/s	4.000 kbit/s
6M	6.000 kbit/s	6.000 kbit/s
8M	8.000 kbit/s	8.000 kbit/s
10M	10.000 kbit/s	10.000 kbit/s
15M	15.000 kbit/s	15.000 kbit/s
20M	20.000 kbit/s	20.000 kbit/s
30M	30.000 kbit/s	30.000 kbit/s
50M	50.000 kbit/s	50.000 kbit/s
100M	100.000 kbit/s	100.000 kbit/s
200M	200.000 kbit/s	200.000 kbit/s
300M	300.000 kbit/s	300.000 kbit/s
400M	400.000 kbit/s	400.000 kbit/s

Rechtliche Informationen zu Plusnet-Produkten gemäß europäischer Telecom Single Market Verordnung (European Telecoms Single Market Regulation/EU-TSM) vom 25. November 2015

Rechtsbehelfsbelehrung

Die Regelungen bei Unterschreitungen der vertraglich vereinbarten Übertragungsgeschwindigkeit sind in der Leistungsbeschreibung des jeweiligen Produkts zu finden.

2. Verkehrs-Management-Maßnahmen

Um jedem Kunden die vertraglich vereinbarten Übertragungsgeschwindigkeiten im Up- und Download zur Verfügung stellen zu können, nutzt Plusnet folgende Verkehrs-Management-Maßnahmen. Hierbei kommt ein mehrstufiges, hierarchisches Verfahren zur Qualitätssicherung zur Anwendung, damit z.B. Quality of Service ermöglicht werden kann. Diese Qualitätssicherungsmaßnahmen kommen grundsätzlich nur bei einer Überlast im Backbone zur Anwendung.

In einem ersten Schritt werden unterschiedliche Verkehrsklassen für die unterschiedlichen Produkte definiert und technisch dann gegeneinander gewichtet. Produkte, für die eine feste Übertragungsgeschwindigkeit vereinbart wurde, werden grundsätzlich gegenüber denjenigen Produkten bevorzugt behandelt, für die keine feste Übertragungsgeschwindigkeiten oder für die ein Korridor, innerhalb dessen sich die Übertragungsgeschwindigkeit bewegt, vertraglich vereinbart wurde.

Ein Produkt ohne feste Übertragungsgeschwindigkeit wird gemeinhin als „best effort“ definiert und in eine niedrigere Verkehrsklasse kategorisiert, wohingegen Produkte mit vertraglich vereinbarten Übertragungsgeschwindigkeiten als „assured forwarding“ definiert und einer höheren Verkehrsklasse zugeordnet werden. Diese Produkte werden dann pro Klasse, nicht pro Kunde, einer Verkehrssteuerung zugeführt.

Hierfür wird seitens Plusnet jeder Verkehrsklasse - abhängig von ihrer Hierarchie - eine Mindestbandbreite zugewiesen („weighted fair queueing“), die im Falle einer Überlast im Backbone für die jeweilige Verkehrsklasse bereitgestellt wird. Dabei wird ausdrücklich kein Verkehrs-Management-Mechanismus verwendet, der eine vollständige Verdrängung eines Produkts ermöglicht („strict priority“). Darüber hinaus betreffen Bandbreitenreduzierungen infolge solcher Überlasten immer alle Kunden des gleichen Produktes statistisch gleichermaßen.

Innerhalb eines jeden Produktes kann es weiterhin zusätzliche Maßnahmen geben, die die Qualität bestimmter Dienste innerhalb der vereinbarten Übertragungsgeschwindigkeit sicherstellen.

Eine generelle Bevorzugung oder Benachteiligung von Diensten Dritter, besonders aus Richtung oder in Richtung des Internets, findet ausdrücklich nicht statt.

Die Plusnet behält sich jedoch unabhängig der vorgenannten Beschreibung jederzeit vor, zum Schutz der übergeordneten Infrastruktur, z.B. im Rahmen von DDoS-Attacken, kurzzeitig und ausschließlich zum Zweck der Gefahrenabwehr, bestimmte Dienste zu beschränken oder zu unterdrücken.

Die hier beschriebenen Verkehrs-Management-Maßnahmen beeinträchtigen nicht die Privatsphäre oder den Schutz personenbezogener Daten.

Rechtliche Informationen zu Plusnet-Produkten gemäß europäischer Telecom Single Market Verordnung (European Telecoms Single Market Regulation/EU-TSM) vom 25. November 2015

Neben den Verkehrs-Management-Maßnahmen werden zur Sicherstellung vertraglich vereinbarter und vom Kunden gebuchter Spezialdienste/Zusatzprodukte weitere Maßnahmen getroffen.

So wird zum Beispiel ein auf Voice-over-IP basierendes Plusnet-Telefonieprodukt als Spezialdienst innerhalb des Datenpfades des Kunden gegenüber der normalen Datenübertragung bevorzugt transportiert. Je nach Produkt kann der Kunde selbst bis zu sechs verschiedene Kategorien von Verkehren definieren, die dann gegeneinander priorisiert werden können.

Plusnet behandelt dabei ausschließlich diejenigen Spezialdienste bevorzugt, die Plusnet als Zusatzprodukt im Produktkatalog aufführt. Die jeweiligen Verkehrs-Management-Maßnahmen sind in den jeweiligen Leistungsbeschreibungen näher definiert.

Diejenigen Kunden, die einen (virtuell-)privaten, dedizierten Netzteil innerhalb der Plusnet-Infrastruktur nutzen („Virtual Private Networks“), können innerhalb ihrer eigenen, vom Internet unabhängigen Infrastruktur auf Wunsch und nach Vorgabe beliebige Dienste durch Plusnet gegeneinander priorisieren lassen.