

Plusnet

Wir leben Kommunikation



Schrittmacher für die digitale Zukunft

Plusnet in Zahlen

Über

28.000

Geschäftskunden

Rund

200 Mio.

EUR Umsatz in 2022

Bandbreiten bis

100 Gbit/s

im Gigaspeed-Netz

Rund

500

Mitarbeiter*innen

Deutschlandweit

10

Standorte

Mehr als

300

Partner

Rund

800 Mio.

Sprachminuten pro Monat

Mehr als

6.500 km

eigenes, aktives Glasfaser-Backbone

Über Kooperationen Zugang zu mehr als
50.000 Kilometern Glasfaser im Backbone-Netz

100%iges

Tochterunternehmen der EnBW



Unsere Vision, Mission und Werte



Unsere Vision

Wir sind führender Partner in
Telekommunikation und Schrittmacher
für die digitale Zukunft in Deutschland

Unsere Mission

Mit der richtigen Lösung für Internet, Telefonie und Vernetzung sowie Gigaspeed-Technologie machen wir Telekommunikation für unsere Kunden einfach und zukunftssicher



Unsere Mission

Mit der Investition in Glasfaser leisten wir einen wichtigen Beitrag zur nachhaltigen, wirtschaftlichen und gesellschaftlichen Entwicklung in Deutschland

Fortschritt

Als Schrittmacher für die digitale Zukunft sind wir Vorreiter, Brückenbauer und Wegbereiter. Wir vereinen visionäres Denken mit technologischem Know-how und zeigen unseren Kunden neue, innovative Lösungen passend zu ihrem Bedarf.

Partnerschaft

Als Experten mit langjähriger Erfahrung zeigen wir unseren Kunden und Partnern den Weg in die digitale Zukunft. Dabei erfüllen wir ihre individuellen Ansprüche in vertrauensvoller und fairer Zusammenarbeit auf Augenhöhe.

Leidenschaft

Wir brennen für das, was wir tun. Und wir wissen, was wir können. Mit diesem Spirit setzen wir uns für unsere Kunden und Partner ein. Wir kümmern uns um Probleme und geben nicht auf, bis wir die Lösung gefunden haben.



Unser Angebot



Unser Angebot

Modernste gigaspeedfähige
Telekommunikations-
und Netzdienstleistungen

Modulares, breites Produktportfolio



Internet

Glasfaser

Modernste Technologie mit Bandbreiten bis 10 Gbit/s mit zuverlässiger Geschwindigkeit, hoher Verfügbarkeit und Stabilität

DSL

Bandbreiten bis 250 Mbit/s mit hoher Ausfallsicherheit, flexibel um Telefonielösungen erweiterbar

Richtfunk

Gigaspeed-Internet mit hoher Ausfall- und Datensicherheit. Ideal für die drahtlose Verbindung von Standorten



Telefonie

SIP-Trunk

Moderne Telefonielösung zu geringeren Kosten, mit mehr Flexibilität und hoher Betriebs- und Kommunikationssicherheit

Cloud-Telefonanlage

Zukunftssichere und flexible IP-Telefonie für die effiziente Zusammenarbeit über beliebig viele Standorte

ISDN

Bestehende Telefonanlagen mit einem ISDN- (Basis- oder Primärmultiplex-) Anschluss weiter nutzen



Vernetzung

SD-WAN

Maximale Agilität beim Management von Netzwerken und Steigerung der Performance durch Software Defined Wide Area Network

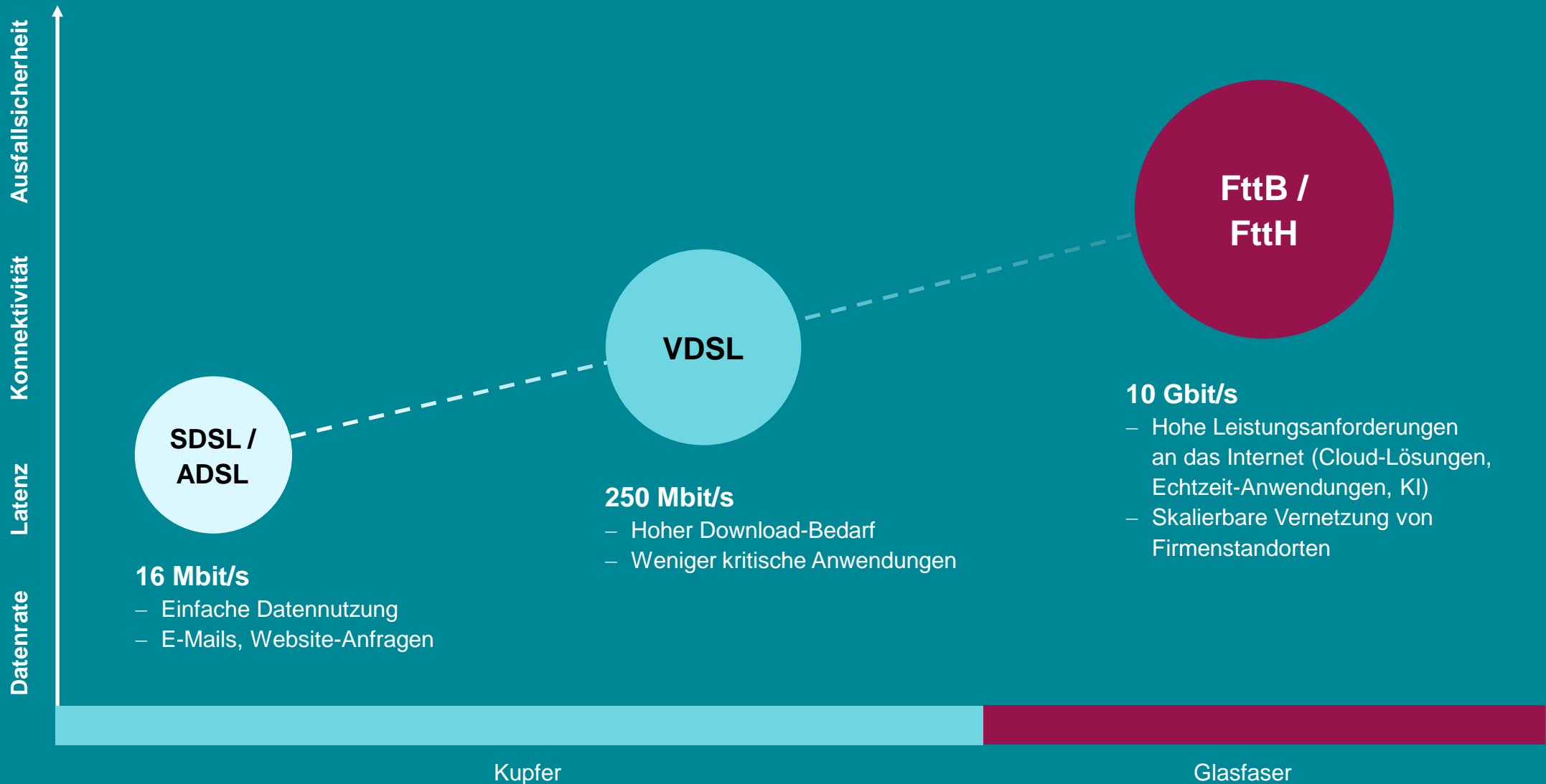
VPN

Flexible Vernetzung von Rechenzentren und Standorten im In- und Ausland. Sichere und hoch verfügbarer Datenaustausch

WDM

Punkt-zu-Punkt-Festverbindung auf Basis unseres DWDM-Netzes für Kunden mit hohem Bandbreitenbedarf

Kontinuierlicher Umbau des Portfolios auf Glasfaser





Unsere Kunden



Unsere Kunden

Wir sind der präferierte Partner von Mittelstand, Großkunden und Kommunen in Deutschland

Das passende Angebot für jede Kundengruppe

Plusnet



Mittelstand

Wir begleiten
Deutschlands Mittelstand
durch die digitale
Transformation und
ermöglichen neue
Geschäftsmodelle



Großkunden

Wir bieten
maßgeschneiderte
Lösungen für
anspruchsvolle
Industrie- und
Geschäftskunden



Kommunen

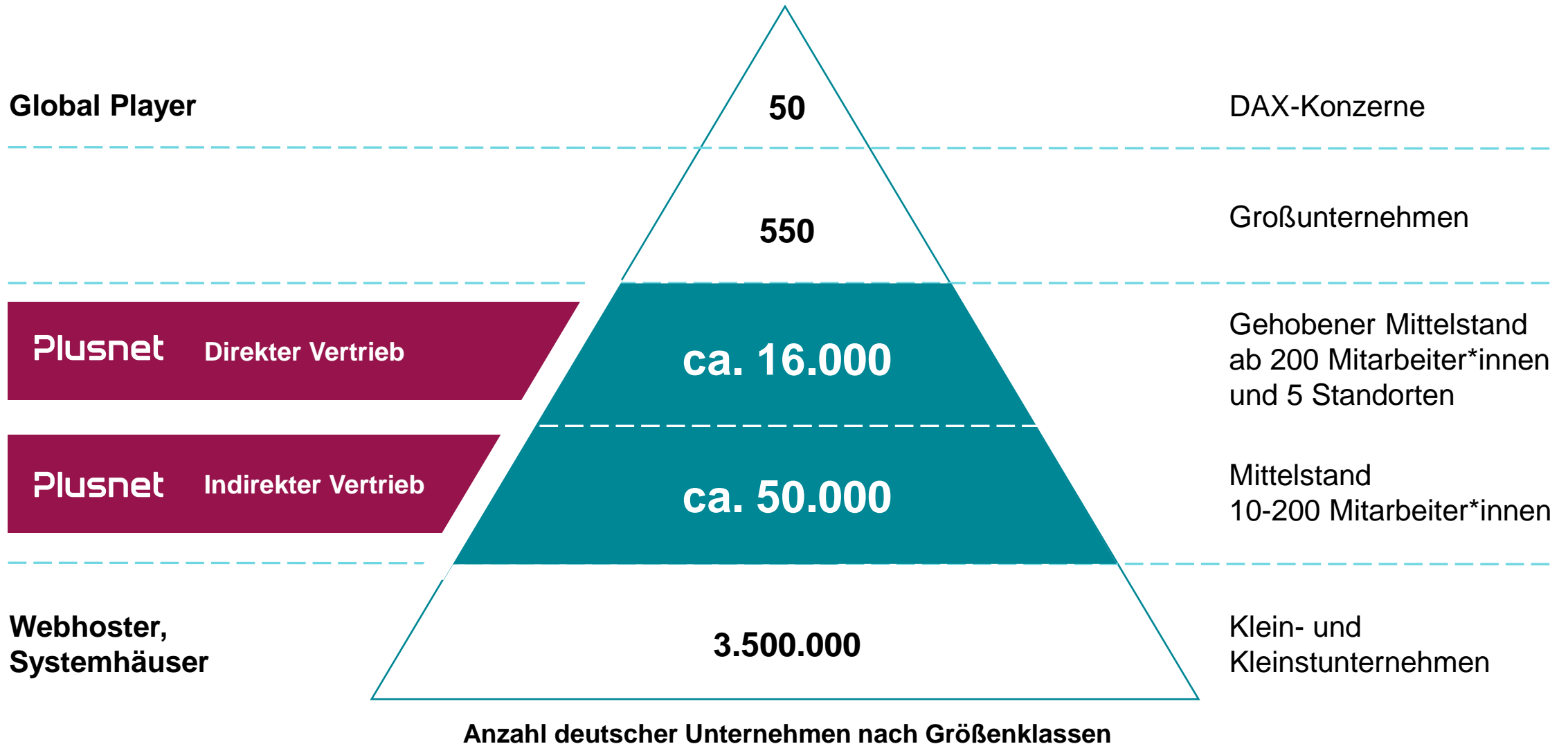
Wir machen
Deutschlands
Kommunen
zukunftssicher



Privatkunden

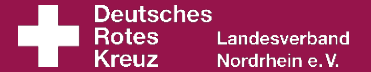
Wir bringen auch
Privathaushalte
ans Glasfasernetz

Konzentration auf mittelständische Unternehmen



Für diese und weitere Kunden sind wir tätig

Plusnet



Kundenreferenz Retail

Mittelstand

„Plusnet hat nicht nur das passende Konzept, sondern auch hervorragenden Service in der Umsetzung geliefert.“

Friedrich Jonas, IT-Leiter Wormland

WORMLAND

Ziel

Vernetzung, sicheres Internet und moderne Telefonie für alle Filialen in Deutschland

Anforderungen

- Sichere Anbindung von 13 Filialen in zehn Städten an die Zentrale in Hannover
- Sicherheitslösung für den gesamten Internet-Zugriff
- Umstellung auf moderne Telefonielösung

Lösung

- Standortvernetzung über VPN
- Gemanagte Internet-Sicherheitslösung
- IP-Telefonie (inkl. DECT und Standortübermittlung bei Notruf)
- E-Mail-Umleitung von Faxen

Kundenreferenz Finance

Mittelstand

„Wir haben die Sicherheit, alle Anforderungen des Regulierers zu erfüllen. Zugleich gibt uns das All-IP-Netz von Plusnet die Freiheit, unsere digitale Infrastruktur nach den Bedürfnissen unserer Kunden zu gestalten.“



Marc Urban, Abteilungsleiter Informationstechnologie Volksbank Wolfenbüttel

Ziel

Sicheres IP-Netz für alle Filialbanken

Anforderungen

- All-IP-Weitverkehrsnetz (WAN) für alle 27 Filialen und 16 SB-Center
- Datenpriorisierung über MPLS-Protokoll
- Datenverschlüsselung im WAN
- Redundante Cloud-Anbindung
- IP-Telefonie
- Mobilfunklösung für Notfälle

Lösung

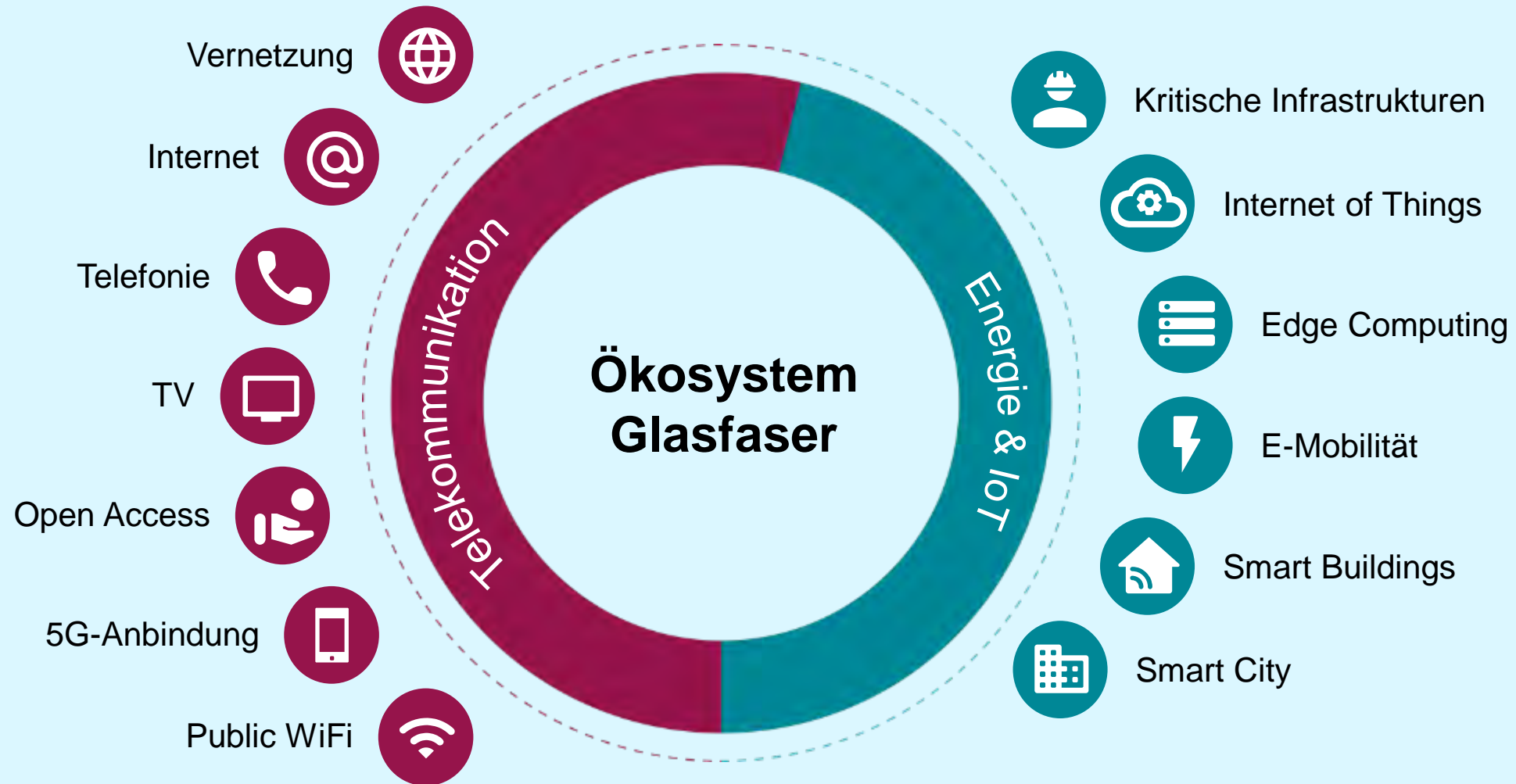
- MPLS-WAN für Filialen u. SB-Center; MPLS-Serviceklassen für Alarming over IP
- Compliance-Sicherheitsstandards
- Redundante Anbindung des Cloud-Providers
- SIP-Trunks für IP-Telefonie
- LTE-Notfallkoffer für jede Filiale



Unser Angebot an Kommunen und Stadtwerke

Wir machen Deutschlands Kommunen
zukunftssicher

Breitband-Anforderungen an Kommunen und Stadtwerke



Wir bringen Glasfaser direkt
zu den Menschen

plusnet
Wir leben Kommunikation

**Ja,
endlich Glasfaser**

Wir bringen Ihr Gebiet ans
Glasfasernetz. Anschlüsse für
Geschäfts- & Privatkunden.

Jetzt
bestellen



www.plusnet.de/glasfaser
T: 0221 499 399 33

Plusnet | Ein Unternehmen der E.ON

**Eigenwirtschaftlicher
Glasfaserausbau in
Gewerbe- und
Mischgebieten**

Aufbau und Betrieb von Fremdnetzen

Kommunen

- Unterstützung bei Netzplanung und Beschaffung sowie beim Abschluss von Service- und Wartungsverträgen
- Aufbau, Konfiguration und Netzbetrieb
- 24/7-Netzüberwachung über eigene Systeme sowie Netzwerkentstörung
- Bereitstellung und Entstörung von Einzelanschlüssen als Bitstream-Access nach Bestimmungen des NGA-Forums
- Abrechnung von NGA-Vorleistungen gegenüber Vermarktungspartnern (Open Access)



TK-Produkte unter eigener Marke

Stadtwerke (White-Label-Geschäft)

- Bereitstellung von Internet, Telefonie, TV sowie weiterer innovativer Dienste für Privat-, SoHo- und Geschäftskunden über White-Label-Plattform
- Rechtssicherheit durch Übernahme gesetzlicher Auflagen als Internet- Serviceanbieter und Teilnehmernetzbetreiber
- Vereinfachung der Geschäftsprozesse durch automatisierte Workflows
- Erbringung von Endkunden-Services (u.a. Auftragsmanagement, Hardware-Beschaffung, Kunden-Support, Abrechnung)
- Bereitstellung notwendiger Schnittstellen für Geschäftsprozesse (Endkundenportal, Abfrage Verfügbarkeit, Auftragsmanagement, Entstörung, Abrechnung)



Kundenreferenz Stadtwerke

Mittelstand

„Angefangen bei hoher Expertise im Netzbetrieb über die Bereitstellung von White-Label-Produkten bis zu einer professionellen CRM-Plattform hat uns Plusnet von einer durchgehenden, ineinandergreifenden Wertschöpfungskette überzeugt.“

Norbert Kraus, Breitbandkoordinator Stadtwerke Marburg



Ziel

Kommunale Breitbandversorgung
aus einer Hand

Anforderungen

- Betrieb eines Glasfasernetzes
- White-Label-Produkte für die Vermarktung unter eigenem Namen
- Bereitstellung einer CRM-Plattform mit allen notwendigen Schnittstellen für Geschäftsprozesse sowie Webshop

Lösung

- Management und 24/7 Überwachung des Glasfasernetzes
- Bereitstellung von Internetanschlüssen bis 500 Mbit/s plus IP-Telefonie
- Webshop mit Endkundenportal
- Abrechnungsdienstleistungen



Unsere Partner



Unsere Partner

Die vertrauensvolle
Zusammenarbeit mit
unseren Geschäftspartnern
ist ein wesentlicher Faktor
unseres Erfolgs

Unsere Partner

Vertriebspartner

Vermittlung des Plusnet-Produktportfolios an Geschäftskunden



Value Added Reseller

Integration von Plusnet-Vorleistungsprodukten in eigenes Portfolio



ISP & Carrier

Nutzung der Plusnet Internet-Access-Produkte via Netzkopplung – von xDSL über Ethernet bis Richtfunk

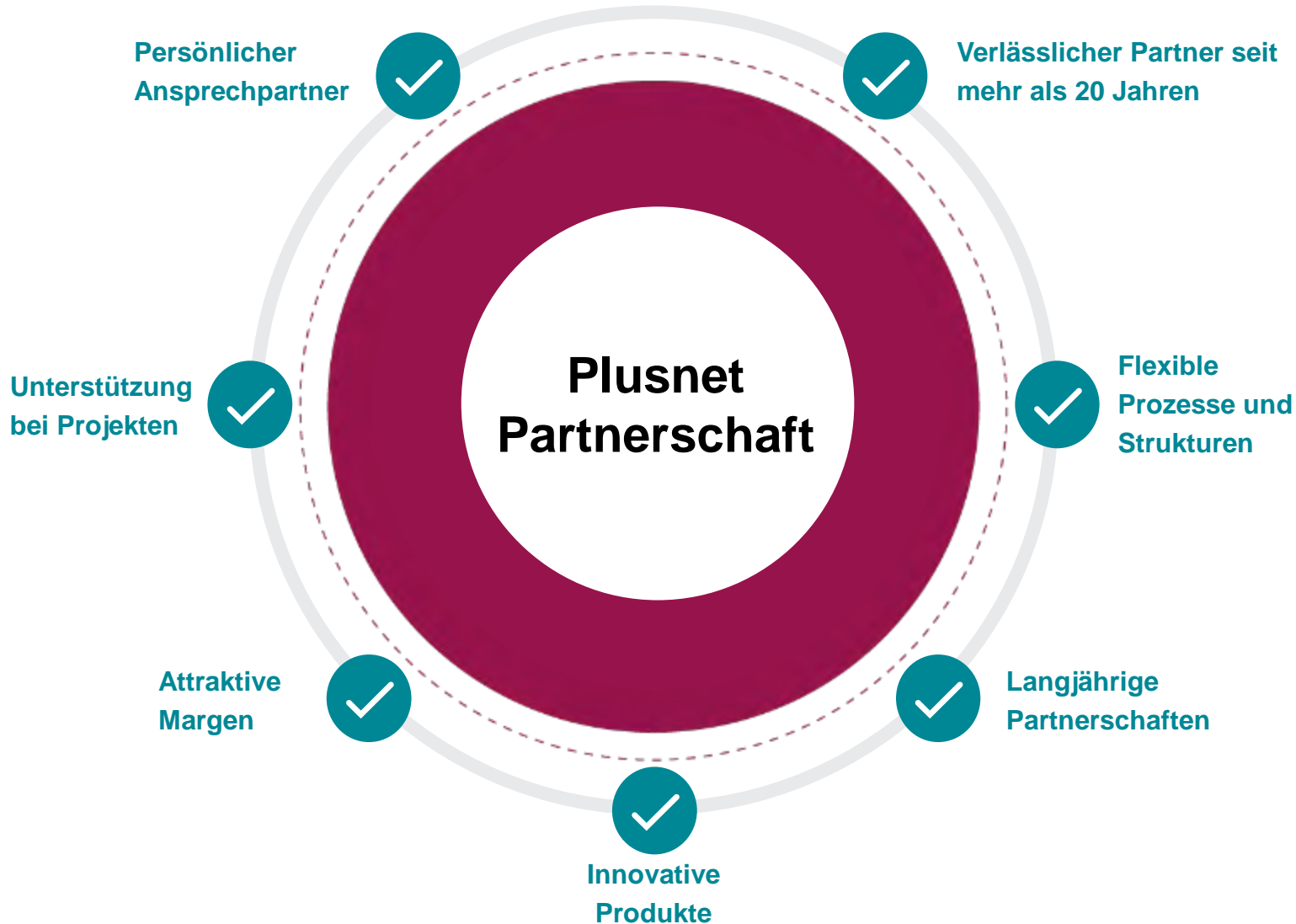


Consumer Wholesale

Wiederverkauf von Internetzugängen und Sprachdienstleistungen auf Basis des Plusnet-Netzes an Privatkunden

Wir arbeiten mit einer Vielzahl der regional und bundesweit tätigen Internet- & Telefonie-Anbieter für Endkunden zusammen.

Das Plusnet-Partnerpaket



- Kostenlose Produkt-Workshops
- Zertifizierungsschulungen (Produkt-, Vertriebs- und Technischulungsangebote)
- Zugriff auf ein exklusives Partnerportal
- Automatisierte Auftrags- und Inbetriebnahme-Prozesse
- Professionelle Marketing-Unterstützung
- Intensive Vertriebsunterstützung (Pre-/Aftersales) mit persönlicher Betreuung und Beratung
- Projektindividuelle Sonderpreise



**Tobias Kagerer, Head of Cloud,
Carrier Services & Networking**

„Lösungen von Plusnet sind bei einigen tausend unserer Kunden implementiert. Kontinuität wird bei uns großgeschrieben, und wir setzen auch in Zukunft auf die ebenso verlässlichen wie flexiblen Leistungen und Dienste von Plusnet, um das Produkt- und Projektgeschäft weiter auszubauen.“



**Michael Schäfer,
Geschäftsführer**

„Als Exclusive Partner vermarkten wir seit Jahren ausschließlich die Produkte und Lösungen der Plusnet. In Zeiten leichter Vergleichbarkeit und sinkender Preise sind Qualität, Service, gute Kommunikation und Zukunftssicherheit ausschlaggebend. Bei Plusnet und EnBW finden wir genau diese Attribute und eine Story, mit der wir unsere Kunden jeden Tag überzeugen können.“



**Matthias Plümer,
Geschäftsführender Gesellschafter**

„Die Zusammenarbeit mit Plusnet ist Partnerschaft auf Augenhöhe. Die Plusnet schafft es mit ihrer großen Expertise immer wieder, qualitativ hochwertige Produkte zu entwickeln, die den Marktbedarf treffen und sich gut verkaufen lassen.“



Unser Netz



Unser Netz

Modernste, bundesweite
Infrastruktur

Modernste Netze, deutschlandweit verfügbar

Unser Rückgrat

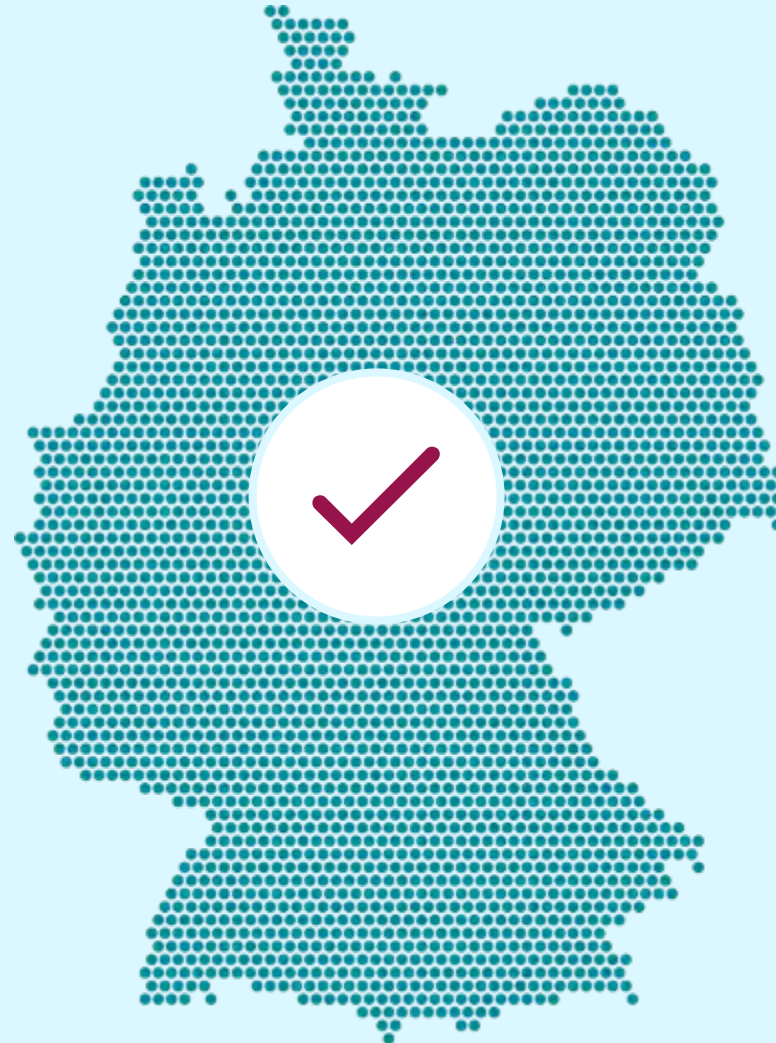
Eigenes Glasfaser-Kernnetz

- Datenübertragung mit bis zu 100 Gigabit/Sek. nach DWDM-Standard
- Basis für latenzoptimierte Dienste (SD-WAN) und Echtzeitanwendungen (Industrie 4.0, Cloud)
- 6.500 km Leitungslänge, nahezu bundesweit verfügbar. Zusätzlich Zugang zu >50.000 km Glasfaser durch Kooperation mit GasLINE und DB broadband

Unser Hochleistungsnetz

IP-basiertes Sprach-Daten-Netz (NGN)

- Eines der größten Sprach-Daten-Netze in Deutschland
- >1.000 Hauptverteiler (HVT)
- Verbindung zu rund 50 nationalen und 30 internationalen Carriern



Unser Extranetz

Bundesweites Richtfunk-Zugangsnetz

- Größtes unabhängiges B2B WLL Netzwerk
- Über 200 Basisstationen und rund 1.300 Funkstrecken
- Ausfallsichere Breitbandanbindung, wo Festanbindung nicht möglich ist

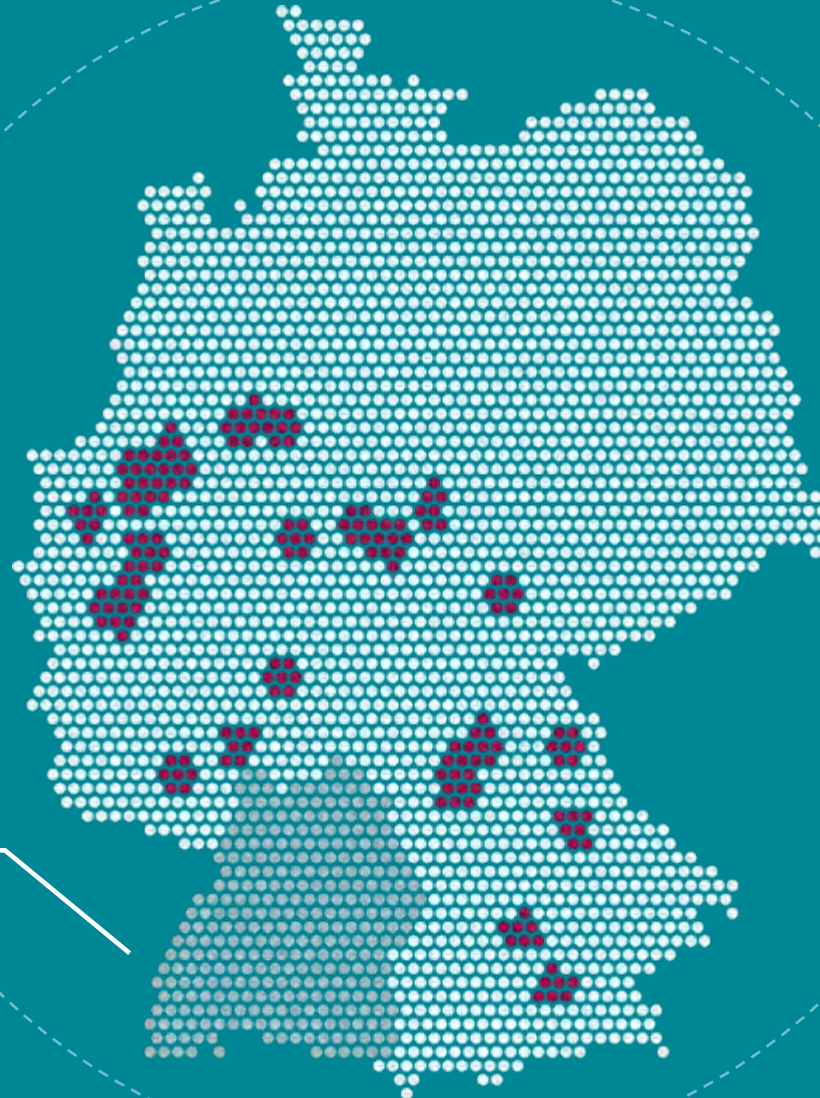
Unsere Partnernetze

Flexible Abdeckung deutschlandweit

- Gezielte Einbindung von Partner-Infrastruktur im Kern- und Anschlussnetz
- Deutschlandweite Verfügbarkeit
- Partnerfähigkeit als wichtige Kernkompetenz

Bundesweiter eigenwirtschaftlicher Glasfaserausbau

Seit 2021 investieren wir in Glasfaser und sind derzeit in rund 40 Gebieten in Nordrhein-Westfalen, Hessen, Rheinland-Pfalz und Bayern aktiv



BaWü und angrenzendes Bayern: Ausbau durch Schwesterunternehmen NetCom BW

Glasfaser deutschlandweit

Zusammenarbeit mit allen großen Glasfaseranbietern

- Durch Open-Access-Kooperationen mit Infrastrukturpartnern ist Plusnet in der Lage, Glasfaseranschlüsse bundesweit zu vermarkten
- Potenzielle Glasfasereichweite (bis 2030) liegt bei rund 16 Millionen Anschlüssen
- Vermarktung von Glasfaseranschlüssen für Geschäftskunden und perspektivisch auch Privatkunden



Netbridge: Drehscheibe für Open-Access-Netze

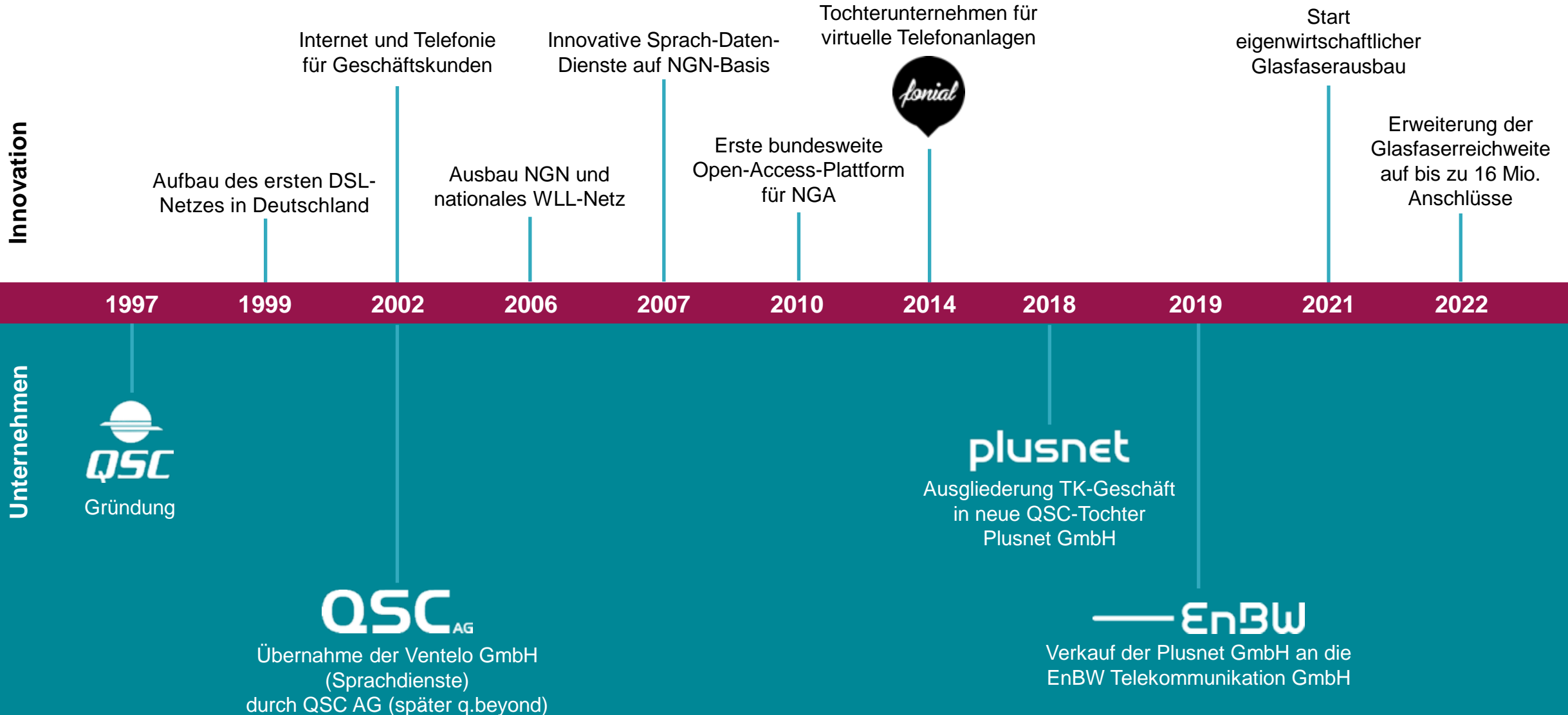
- Wir bringen Infrastrukturlieferanten und Vermarkter auf einem virtuellen, deutschlandweiten Gigaspeed-Netz zusammen
- Vorteile für alle Marktteilnehmer
- Betreiber: schnellere Netzauslastung und Investitionsrendite
- Vermarkter: Zugriff auf gigabitfähige Infrastruktur ohne eigene Investition; Sicherung von Wachstumspotenzial
- Geschäftskunden: Zukunftssicherheit und größere Vermarkterauswahl



A photograph of a modern, multi-story office building with a white facade and large windows. The building is viewed from a low angle, looking up. The sky is overcast. In the foreground, there is a paved plaza with a few people and a small tree. The image is decorated with colorful, abstract graphic elements: teal and maroon rectangles and bars of varying sizes and orientations, some overlapping the building and sky. A white rounded rectangle is positioned in the bottom left corner, containing the text 'Über Plusnet'.

Über Plusnet

Meilensteine unserer Geschichte



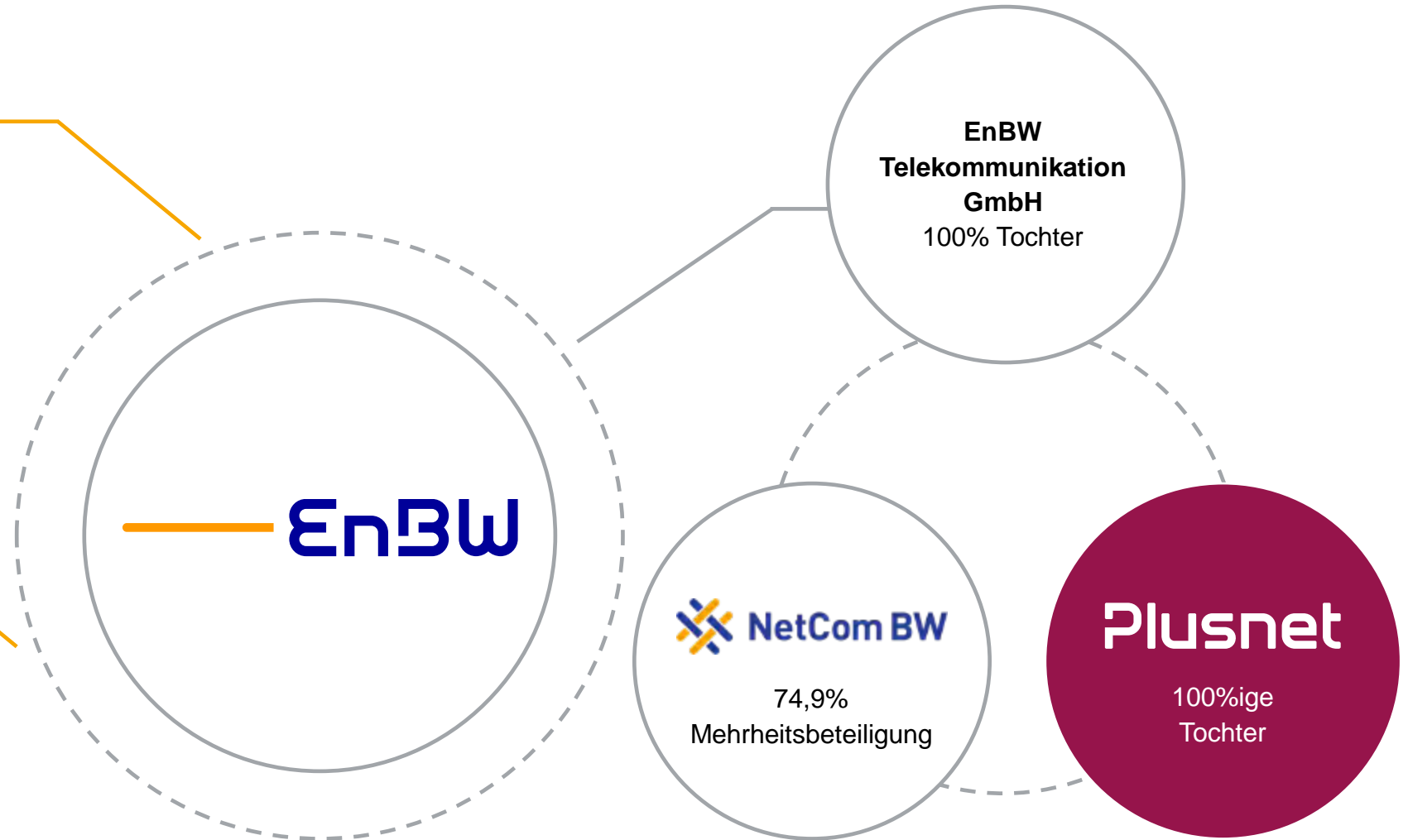
Wir sind Teil eines starken Teams

Einer der größten Energieversorger in Deutschland & Europa:

- Über 26.000 Mitarbeiter*innen
- 56,003 Mrd. Euro Umsatz in 2022
- Kerngeschäft: Strom, Gas, Wärme, Wasser

Strategie EnBW 2025:

- Entwicklung zum nachhaltigen, innovativen Infrastrukturpartner
- **Investition von 12 Mrd. Euro** in Wachstumsfelder
- **TK- und Breitbandgeschäft** zukünftig tragende Säule



Deutschlandweit für unsere Kunden präsent

Mit rund **500** Mitarbeiter*innen

an **10** Standorten

und mehr als **300**

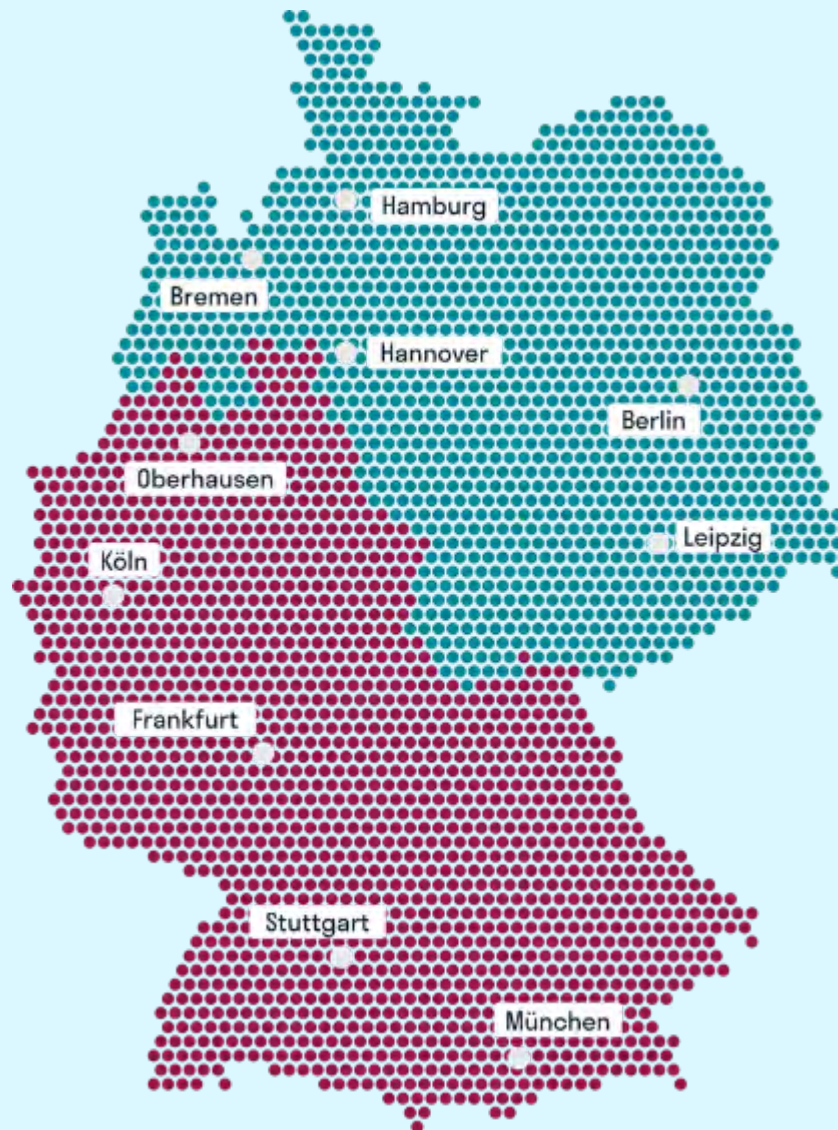
Partnern betreuen wir

>28.000

Geschäftskunden in

Deutschland in zwei

Vertriebsregionen



Nord-Ost

Süd-West

Starker Umsatz in fünf Geschäftsfeldern

Infrastruktur Services

Zusammenschaltung & Betrieb von Fremdnetzen sowie White-Label- & Stadtwerkegeschäft

Consumer Wholesale

Vorleistungen für TK-Anbieter zur Vermarktung an Endkunden

Carrier Wholesale

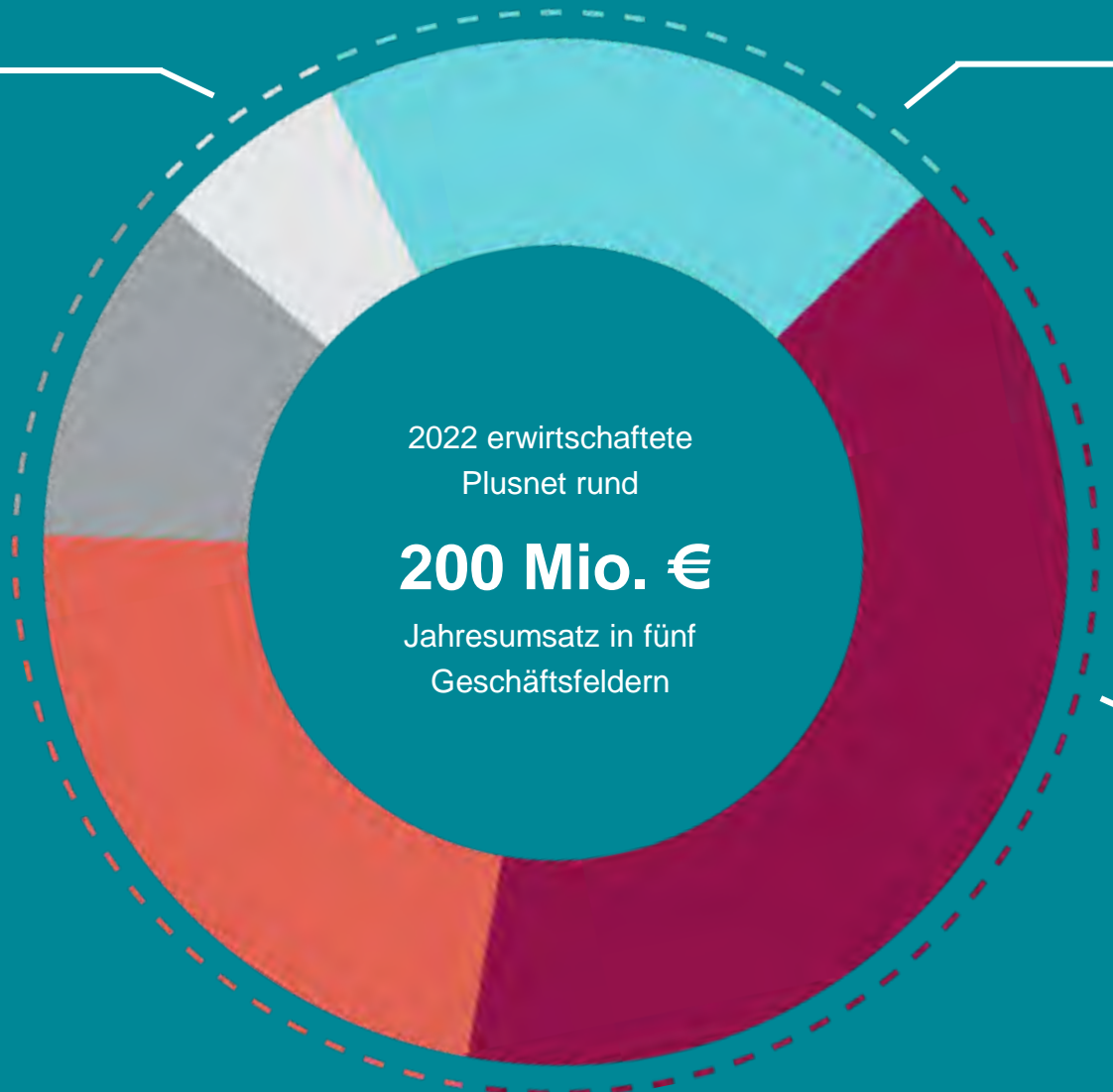
Minutengeschäft mit nationalen & internationalen Carriern

B2B

Produkte & Lösungen im Direktvertrieb

B2B2B

Produkte im Partnervertrieb



Mehr als 40 Jahre TK-Erfahrung im Management

Plusnet



Ulrich Hoffmann

Chief Executive Officer (CEO)

Experte für technische und strategische
Entwicklung moderner Gigabit-Netze

Vor Plusnet: Chief Operating Officer NetCom BW,
Leitende technische Funktionen bei Versatel,
Kabel BW, Unity Media



Bert Wilden

Chief Customer Officer (CCO)

Passionierter Sales-Executive mit mehr als
zwanzig Jahren Erfahrung im ITK-Vertrieb

Vor Plusnet: Regionalmanager Comparex,
Leitungsfunktionen im Direkten und Indirekten
Vertrieb QSC AG, Direktionsbevollmächtigter
der AachenMünchener Versicherung AG,
Gothaer Versicherung



Unser Team



Unser Team

Expertise, Exzellenz und
volle Kundenorientierung

Hohe Fachkompetenz und starke Kultur

- Aufstellung: Rund 500 Mitarbeiter*innen unterschiedlichster Berufe an zehn Standorten
 - Breites Fachwissen: Schwerpunkte Netzwerktechnik, IT und Kundenbetreuung
 - Kundenorientierung als Handlungsprinzip in gesamter Organisation
 - Operative Exzellenz als Anspruch – in Technik, Prozessen und Netz
 - Unternehmenskultur: Familiäres Miteinander als Basis für starke Mitarbeiter*innenbindung und hohe Veränderungsbereitschaft
-



Plusnet

Wir leben Kommunikation