

**Plusnet**

Wir leben Kommunikation



# Schrittmacher für die digitale Zukunft

# Plusnet in Zahlen

Über

**28.000**

Geschäftskunden

Rund

**190 Mio.**

EUR Umsatz in 2023

Bandbreiten bis

**100 Gbit/s**

im Gigaspeed-Netz

Rund

**500**

Mitarbeiter\*innen

Deutschlandweit

**10**

Standorte

Mehr als

**300**

Partner

Rund

**800 Mio.**

Sprachminuten pro Monat

Mehr als

**6.500 km**

eigenes, aktives Glasfaser-Backbone

Über Kooperationen Zugang zu mehr als  
**50.000 Kilometern** Glasfaser im Backbone-Netz

**100%iges**

Tochterunternehmen der EnBW





# Unsere Vision, Mission und Werte





# Unsere Vision

Wir sind führender Partner in  
Telekommunikation und Schrittmacher  
für die digitale Zukunft in Deutschland



# Unsere Mission

Mit der richtigen Lösung für Internet, Telefonie und Vernetzung sowie Gigaspeed-Technologie machen wir Telekommunikation für unsere Kunden einfach und zukunftssicher



## Unsere Mission

Mit der Investition in Glasfaser leisten wir einen wichtigen Beitrag zur nachhaltigen, wirtschaftlichen und gesellschaftlichen Entwicklung in Deutschland



## Fortschritt

Als Schrittmacher für die digitale Zukunft sind wir Vorreiter, Brückenbauer und Wegbereiter. Wir vereinen visionäres Denken mit technologischem Know-how und zeigen unseren Kunden neue, innovative Lösungen passend zu ihrem Bedarf.

## Partnerschaft

Als Experten mit langjähriger Erfahrung zeigen wir unseren Kunden und Partnern den Weg in die digitale Zukunft. Dabei erfüllen wir ihre individuellen Ansprüche in vertrauensvoller und fairer Zusammenarbeit auf Augenhöhe.

## Leidenschaft

Wir brennen für das, was wir tun. Und wir wissen, was wir können. Mit diesem Spirit setzen wir uns für unsere Kunden und Partner ein. Wir kümmern uns um Probleme und geben nicht auf, bis wir die Lösung gefunden haben.



**Unser Angebot**





# Unser Angebot

Modernste gigaspeedfähige  
Telekommunikations-  
und Netzdienstleistungen

# Modulares, breites Produktportfolio



## Internet

### Glasfaser

Modernste Technologie mit Bandbreiten bis 10 Gbit/s mit zuverlässiger Geschwindigkeit, hoher Verfügbarkeit und Stabilität.

### DSL

Bandbreiten bis 250 Mbit/s mit hoher Ausfallsicherheit, flexibel um Telefonielösungen erweiterbar.

### Richtfunk

Gigaspeed-Internet mit hoher Ausfall- und Datensicherheit. Ideal für die drahtlose Verbindung von Standorten.



## Telefonie

### SIP-Trunk

Moderne Telefonielösung zu geringeren Kosten, mit mehr Flexibilität und hoher Betriebs- und Kommunikationssicherheit.

### Cloud-Telefonanlage

Zukunftssichere und flexible IP-Telefonie für die effiziente Zusammenarbeit über beliebig viele Standorte.

### ISDN

Bestehende Telefonanlagen mit einem ISDN- (Basis- oder Primärmultiplex-) Anschluss weiter nutzen.



## Vernetzung

### SD-WAN

Maximale Agilität beim Management von Netzwerken und Steigerung der Performance durch Software Defined Wide Area Network.

### VPN

Flexible Vernetzung von Rechenzentren und Standorten im In- und Ausland. Sichere und hoch verfügbarer Datenaustausch.

### WDM

Punkt-zu-Punkt-Festverbindung auf Basis unseres DWDM-Netzes für Kunden mit hohem Bandbreitenbedarf.

## Zudem individuelle Lösungsmodule im Projektgeschäft



## Security

**Managed Network-Security-Services** für sicheren Zugriff aus dem WAN ins Internet und zur Absicherung von Kundennetzwerken vor unberechtigten Zugriffen sowie für kundeninterne Segmentierung.



## LAN-Management

**Planung, Erstellung und Betrieb kompletter LAN-Infrastrukturen** mit Router- und Switch-Services inklusive Monitoring.

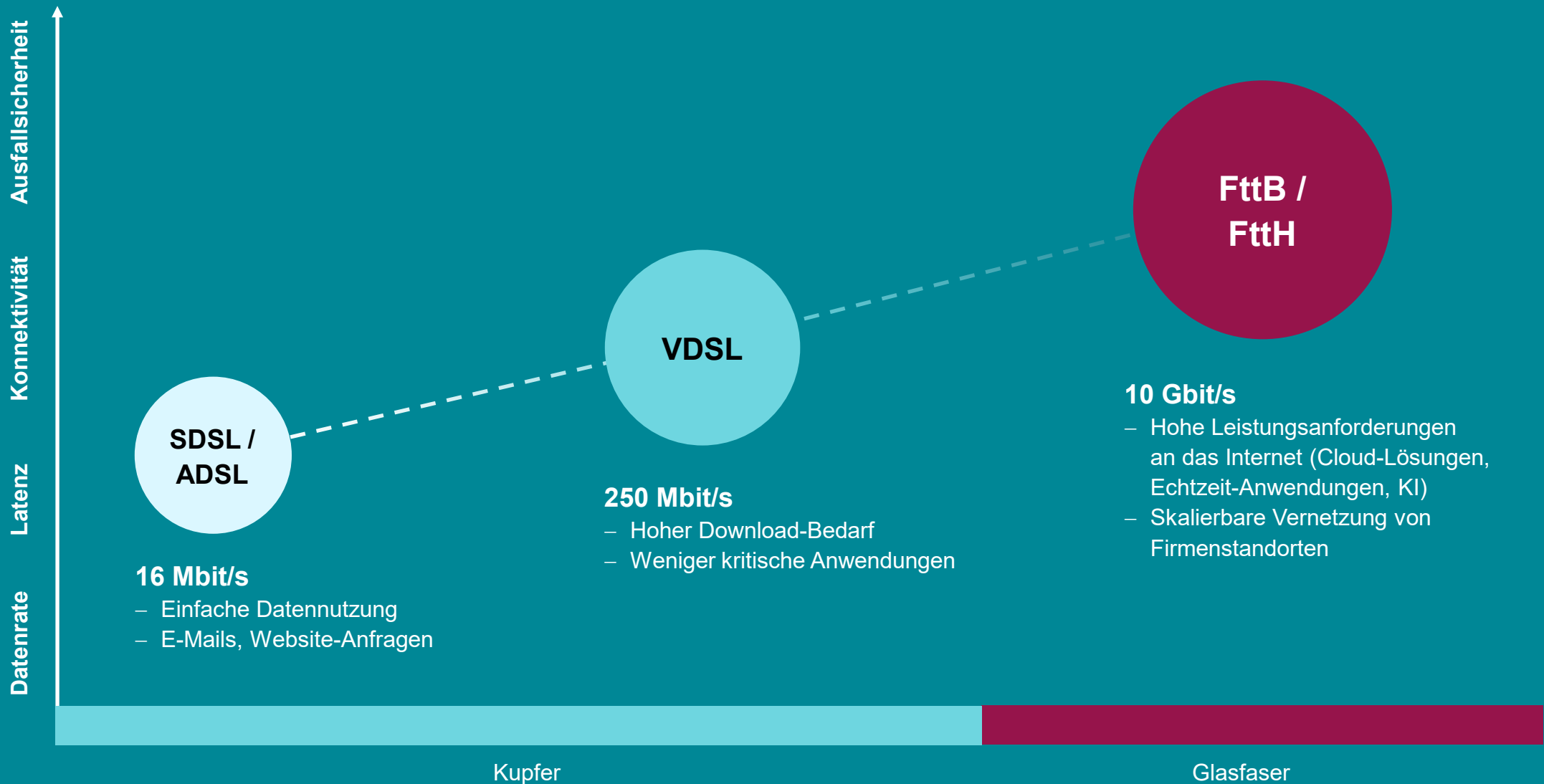


## WLAN

**Planung, Erstellung und Betrieb komplexer WLAN-Lösungen**, auf Basis renommierter und zertifizierter Hersteller, auch mit separaten Gastzugängen inklusive Landingpages, z.B. für Filialisten.



# Kontinuierlicher Umbau des Portfolios auf Glasfaser



Wir bringen Glasfaser direkt  
zu den Menschen

**plusnet**  
Wir leben Kommunikation

**Ja,  
endlich Glasfaser**

Wir bringen Ihr Gebiet ans  
Glasfasernetz. Anschlüsse für  
Geschäfts- & Privatkunden.

Jetzt  
bestellen



[www.plusnet.de/glasfaser](http://www.plusnet.de/glasfaser)  
T: 0221 499 399 33

Plusnet | Ein Unternehmen der E.ON

**Eigenwirtschaftlicher  
Glasfaserausbau in  
Gewerbe- und  
Mischgebieten**





Unsere Kunden





# Unsere Kunden

Wir sind der präferierte Partner von Mittelstand, Großkunden und Kommunen in Deutschland



# Das passende Angebot für jede Kundengruppe

Plusnet



## Mittelstand

Wir begleiten  
Deutschlands Mittelstand  
durch die digitale  
Transformation und  
ermöglichen neue  
Geschäftsmodelle



## Großkunden

Wir bieten  
maßgeschneiderte  
Lösungen für  
anspruchsvolle  
Industrie- und  
Geschäftskunden



## Kommunen

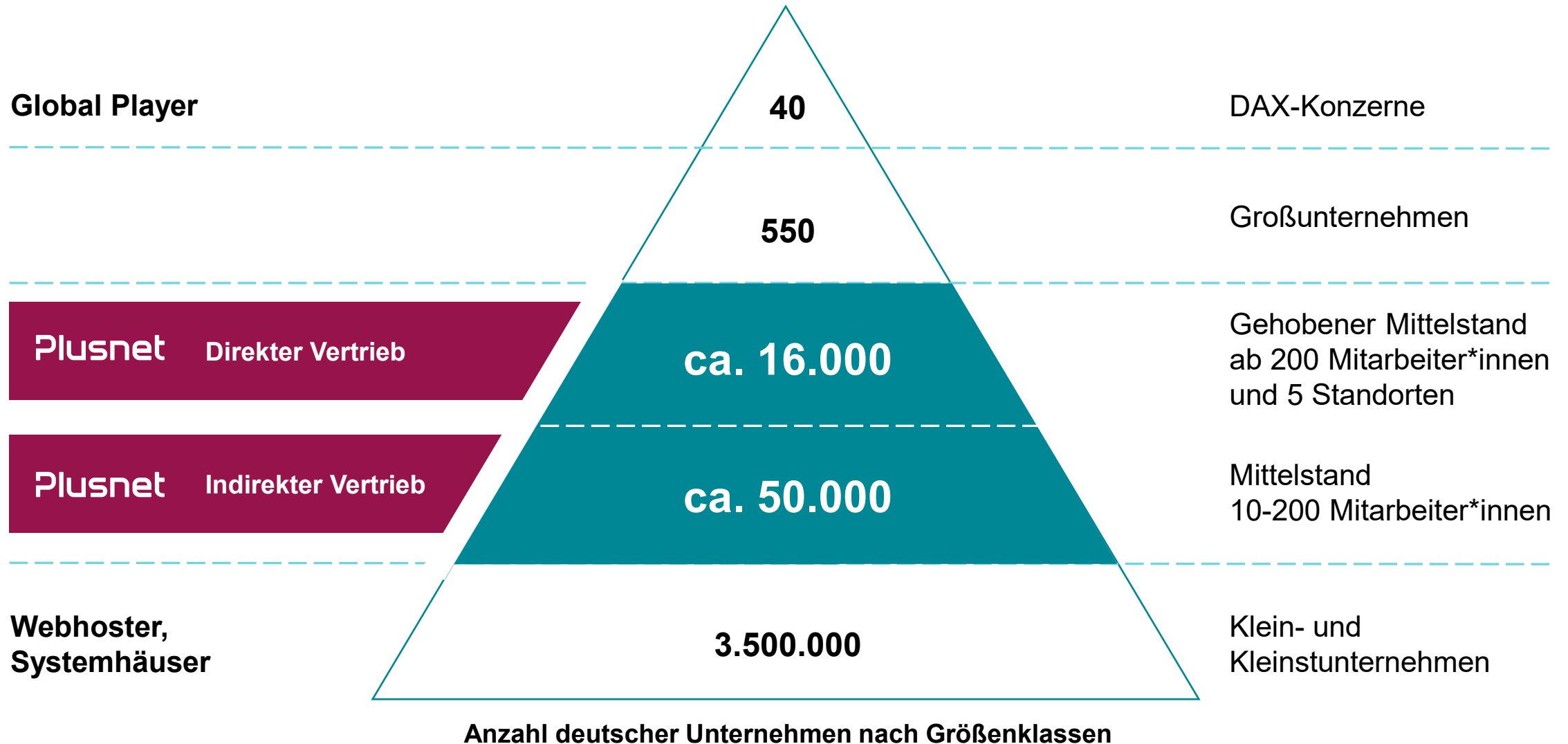
Wir machen  
Deutschlands  
Kommunen  
zukunftssicher



## Privatkunden

Wir bringen auch  
Privathaushalte  
ans Glasfasernetz

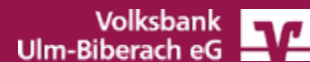
# Konzentration auf mittelständische Unternehmen





# Für diese und weitere Kunden sind wir tätig

Plusnet



# Kundenreferenz Finance

Mittelstand

„Wir haben die Sicherheit, alle Anforderungen des Regulierers zu erfüllen. Zugleich gibt uns das All-IP-Netz von Plusnet die Freiheit, unsere digitale Infrastruktur nach den Bedürfnissen unserer Kunden zu gestalten.“



Marc Urban, Abteilungsleiter Informationstechnologie Volksbank Wolfenbüttel

## Ziel

Sicheres IP-Netz für alle Filialbanken

## Anforderungen

- All-IP-Weitverkehrsnetz (WAN) für alle 27 Filialen und 16 SB-Center
- Datenpriorisierung über MPLS-Protokoll
- Datenverschlüsselung im WAN
- Redundante Cloud-Anbindung
- IP-Telefonie
- Mobilfunklösung für Notfälle

## Lösung

- MPLS-WAN für Filialen u. SB-Center; MPLS-Serviceklassen für Alarming over IP
- Compliance-Sicherheitsstandards
- Redundante Anbindung des Cloud-Providers
- SIP-Trunks für IP-Telefonie
- LTE-Notfallkoffer für jede Filiale





# Kommunen & Stadtwerke



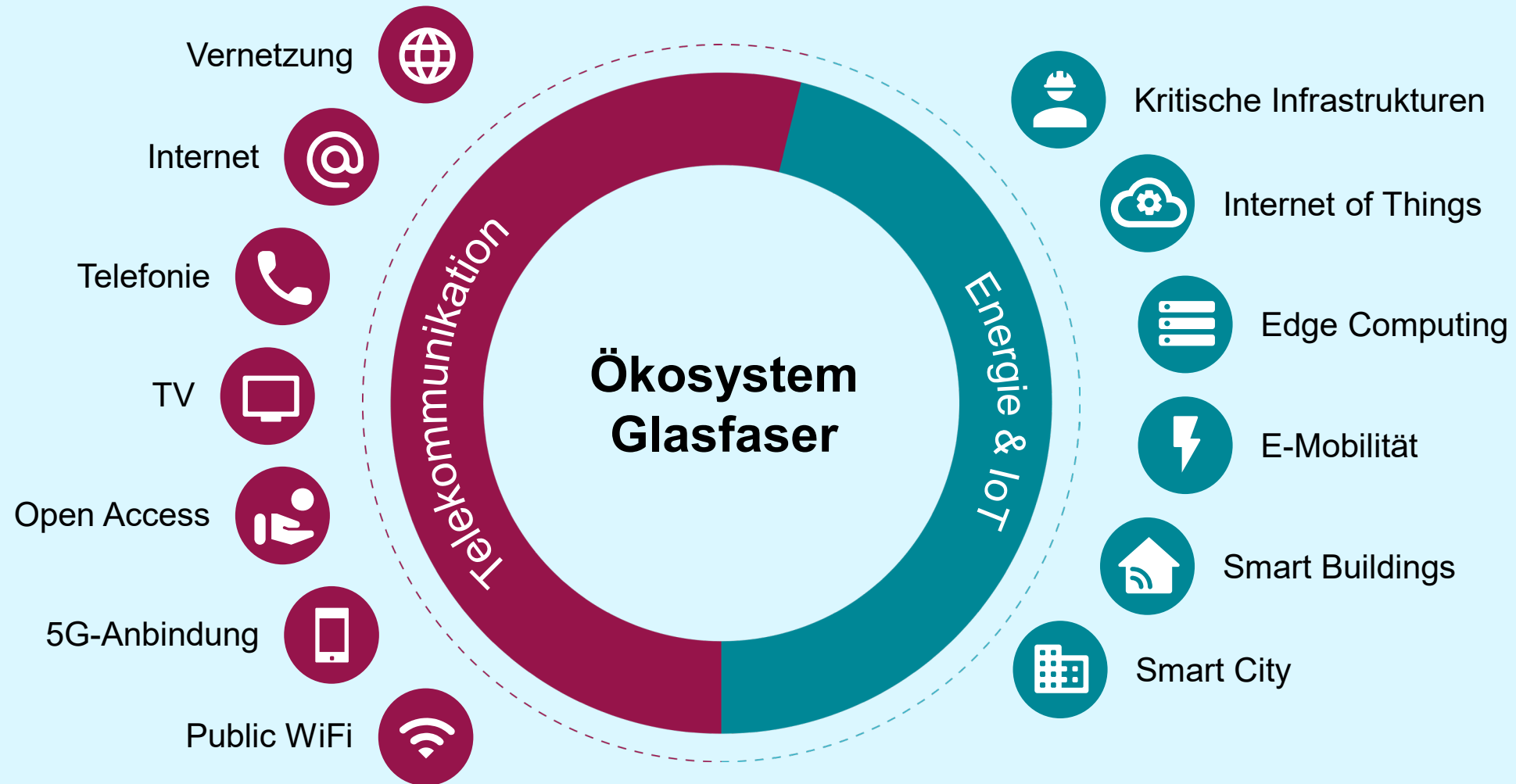


# Unser Angebot an Kommunen und Stadtwerke

Wir machen Deutschlands Kommunen  
zukunftssicher



# Breitband-Anforderungen an Kommunen und Stadtwerke



# Open-Access-Partner für Kommunen & Stadtwerke

## Befähigung zu Open Access & Erhöhung der Netzauslastung

- Vermittlung von Integrationspartnern zur Befähigung Ihrer Glasfaserinfrastruktur und IT für Open Access
- Durch den Anschluss an Plusnet Netbridge steigern Plusnet und mehr als 300 unserer Vertriebspartner die Netzauslastung der Stadtwerke

## Leistungen zur Vermarktung unter der eigenen Marke

- Breites Angebot an **Resale-TK-Produkten** zum einfachen Einstieg in die Vermarktung an Privat- und Geschäftskunden (Internet, Telefonie, Vernetzung) sowie
- **Carrier-Vorleistungen** für Ihre eigene Produktgestaltung







**Unsere Partner**





## Unsere Partner

Die vertrauensvolle  
Zusammenarbeit mit  
unseren Geschäftspartnern  
ist ein wesentlicher Faktor  
unseres Erfolgs



# Unsere Partner

## Vertriebs- partner

Vermittlung des Plusnet-Produktportfolios an Geschäftskunden



## Value Added Reseller

Integration von Plusnet-Vorleistungsprodukten in eigenes Portfolio



## ISP & Carrier

Nutzung der Plusnet Internet-Access-Produkte via Netzkopplung – von xDSL über Ethernet bis Richtfunk

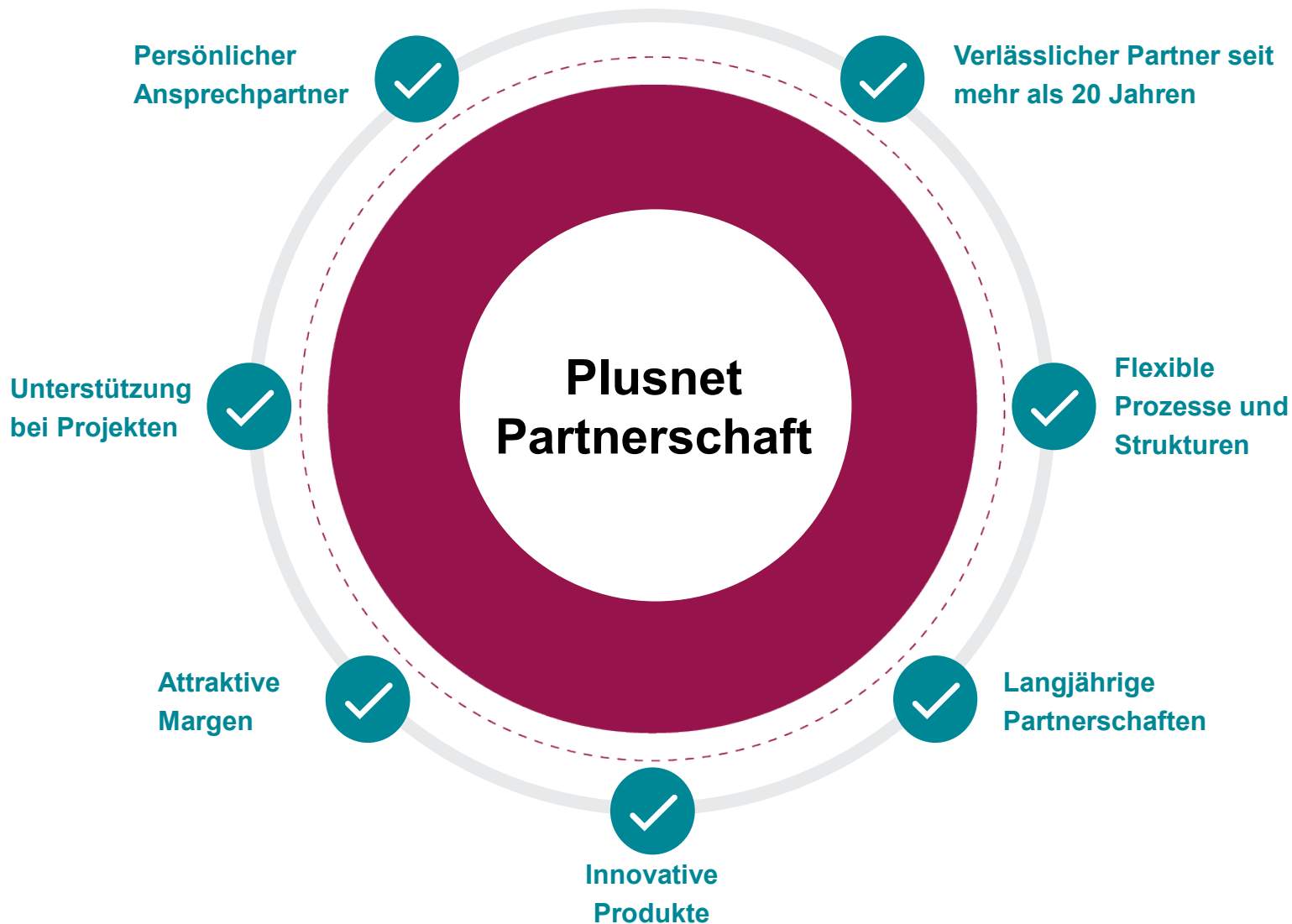


## Consumer Wholesale

Wiederverkauf von Internetzugängen und Sprachdienstleistungen auf Basis des Plusnet-Netzes an Privatkunden

Wir arbeiten mit einer Vielzahl der regional und bundesweit tätigen Internet- & Telefonie-Anbieter für Endkunden zusammen.

# Das Plusnet-Partnerpaket



- Kostenlose Produkt-Workshops
- Zertifizierungsschulungen (Produkt-, Vertriebs- und Technischulungsangebote)
- Zugriff auf ein exklusives Partnerportal
- Automatisierte Auftrags- und Inbetriebnahme-Prozesse
- Professionelle Marketing-Unterstützung
- Intensive Vertriebsunterstützung (Pre-/Aftersales) mit persönlicher Betreuung und Beratung
- Projektindividuelle Sonderpreise





**Tobias Kagerer, Head of Cloud,  
Carrier Services & Networking**

„Lösungen von Plusnet sind bei einigen tausend unserer Kunden implementiert. Kontinuität wird bei uns großgeschrieben, und wir setzen auch in Zukunft auf die ebenso verlässlichen wie flexiblen Leistungen und Dienste von Plusnet, um das Produkt- und Projektgeschäft weiter auszubauen.“



**Michael Schäfer,  
Geschäftsführer**

„Als Exclusive Partner vermarkten wir seit Jahren ausschließlich die Produkte und Lösungen der Plusnet. In Zeiten leichter Vergleichbarkeit und sinkender Preise sind Qualität, Service, gute Kommunikation und Zukunftssicherheit ausschlaggebend. Bei Plusnet und EnBW finden wir genau diese Attribute und eine Story, mit der wir unsere Kunden jeden Tag überzeugen können.“



**Matthias Plümer,  
Geschäftsführender Gesellschafter**

„Die Zusammenarbeit mit Plusnet ist Partnerschaft auf Augenhöhe. Die Plusnet schafft es mit ihrer großen Expertise immer wieder, qualitativ hochwertige Produkte zu entwickeln, die den Marktbedarf treffen und sich gut verkaufen lassen.“



Unser Netz





# Unser Netz

Modernste, bundesweite  
Infrastruktur

# Modernste Netze, deutschlandweit verfügbar

## Unser Rückgrat

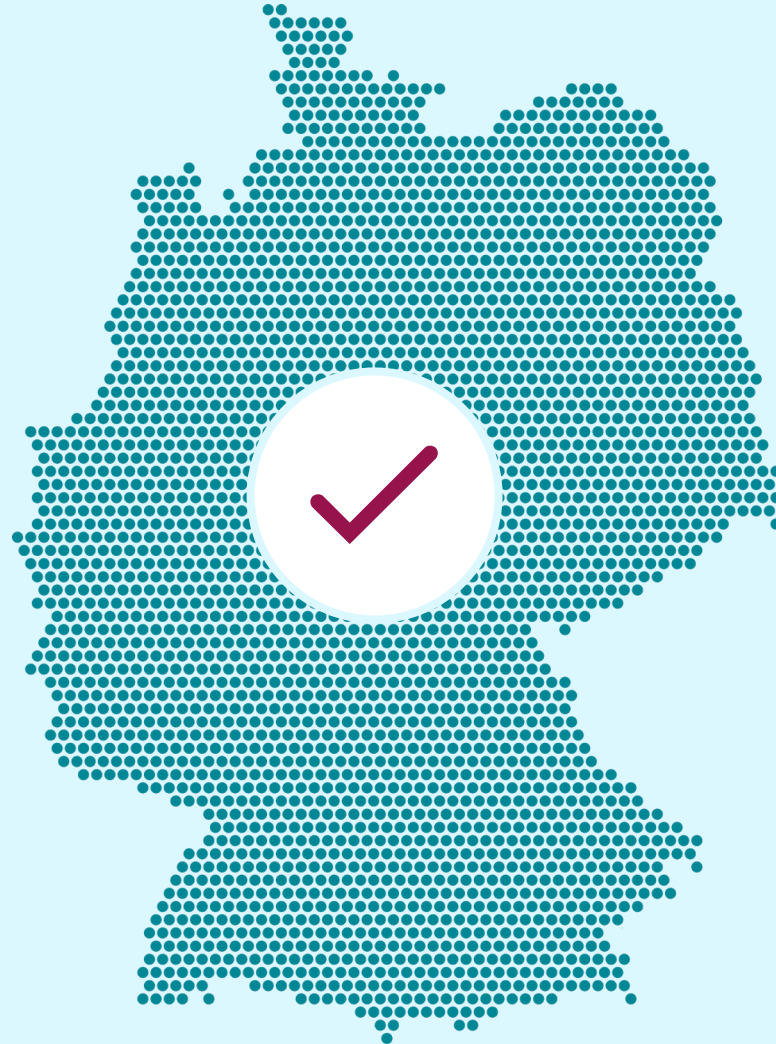
### Eigenes Glasfaser-Kernetz

- Datenübertragung mit bis zu 100 Gigabit/Sek. nach DWDM-Standard
- Basis für latenzoptimierte Dienste (SD-WAN) und Echtzeitanwendungen (Industrie 4.0, Cloud)
- 6.500 km Leitungslänge, nahezu bundesweit verfügbar. Zusätzlich Zugang zu >50.000 km Glasfaser durch Kooperation mit GasLINE und DB broadband

## Unser Hochleistungsnetz

### IP-basiertes Sprach-Daten-Netz (NGN)

- Eines der größten Sprach-Daten-Netze in Deutschland
- >1.000 Hauptverteiler (HVT)
- Verbindung zu rund 50 nationalen und 30 internationalen Carriern



## Unser Extranetz

### Bundesweites Richtfunk-Zugangsnetz

- Größtes unabhängiges B2B WLL Netzwerk
- Über 200 Basisstationen und rund 1.300 Funkstrecken
- Ausfallsichere Breitbandanbindung, wo Festanbindung nicht möglich ist

## Unsere Partnernetze

### Flexible Abdeckung deutschlandweit

- Gezielte Einbindung von Partner-Infrastruktur im Kern- und Anschlussnetz
- Deutschlandweite Verfügbarkeit
- Partnerfähigkeit als wichtige Kernkompetenz

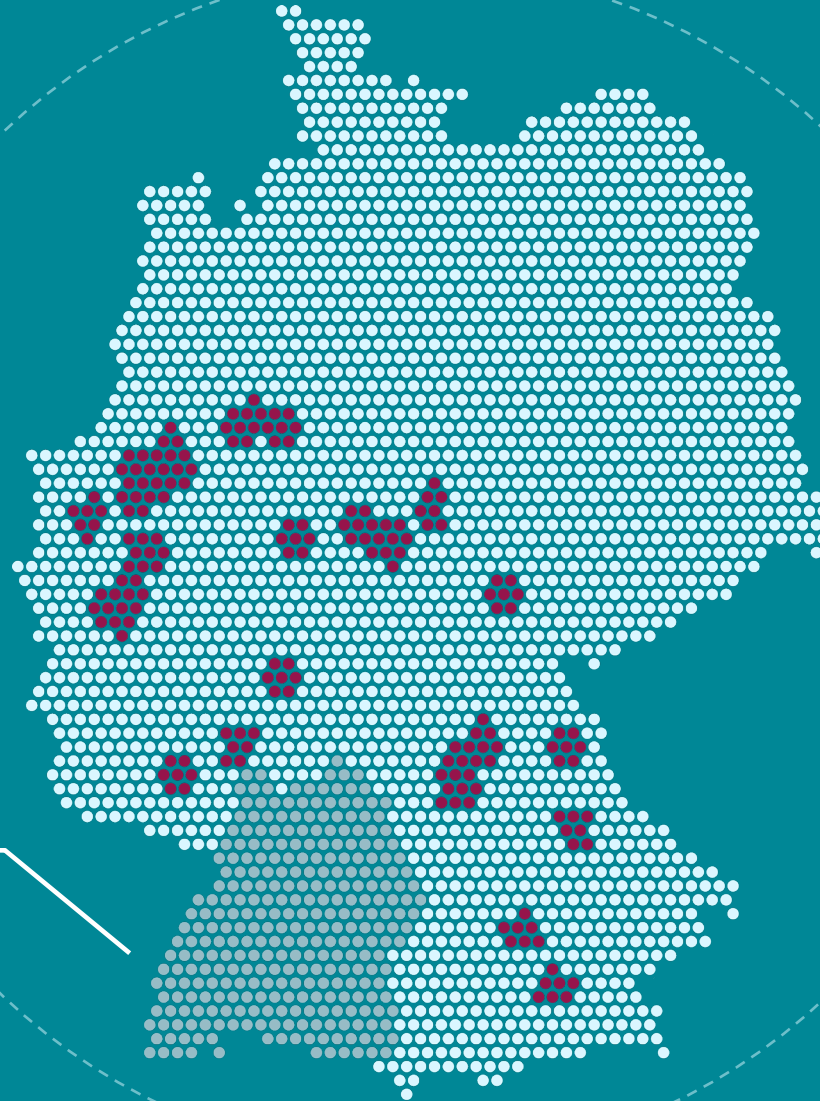


# Bundesweiter eigenwirtschaftlicher Glasfaserausbau

Seit 2021 investieren wir in Glasfaser und sind derzeit in rund 40 Gebieten in Nordrhein-Westfalen, Hessen, Rheinland-Pfalz und Bayern aktiv



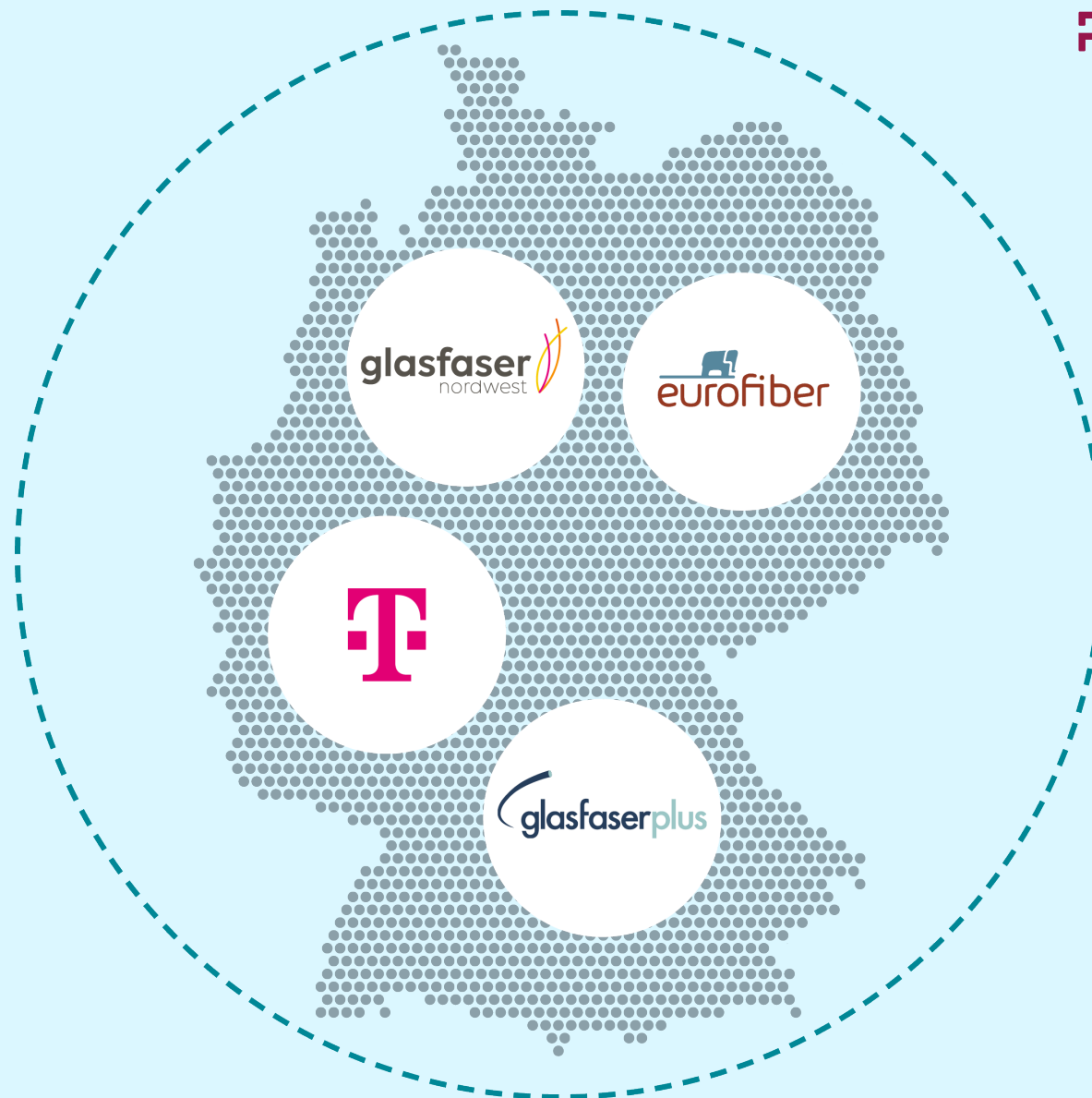
BaWü und angrenzendes Bayern: Ausbau durch Schwesterunternehmen NetCom BW



# Glasfaser deutschlandweit

## Zusammenarbeit mit allen großen Glasfaseranbietern

- Durch Open-Access-Kooperationen mit Infrastrukturpartnern ist Plusnet in der Lage, Glasfaseranschlüsse bundesweit zu vermarkten
- Potenzielle Glasfasereichweite (bis 2030) liegt bei rund 16 Millionen Anschlüssen
- Vermarktung von Glasfaseranschlüssen für Geschäftskunden und perspektivisch auch Privatkunden





# Netbridge: Drehscheibe für Open-Access-Netze

- Wir bringen Infrastrukturlieferanten und Vermarkter auf einem virtuellen, deutschlandweiten Gigaspeed-Netz zusammen
- Vorteile für alle Marktteilnehmer
- Betreiber: schnellere Netzauslastung und Investitionsrendite
- Vermarkter: Zugriff auf gigabitfähige Infrastruktur ohne eigene Investition; Sicherung von Wachstumspotenzial
- Geschäftskunden: Zukunftssicherheit und größere Vermarkterauswahl





A photograph of a modern, multi-story office building with a white facade and large glass windows. The building is viewed from a low angle, looking up. The sky is light blue with several colorful, abstract shapes (red, teal, white) scattered across it. In the foreground, there is a paved plaza with a few people walking. A white rounded rectangle is overlaid at the bottom left, containing the text 'Über Plusnet'.

Über Plusnet



# Meilensteine unserer Geschichte

Innovation

Unternehmen

1997



1999

Aufbau des ersten DSL-Netzes in Deutschland

2002

Internet und Telefonie für Geschäftskunden

2006

Ausbau NGN und nationales WLL-Netz

2007

Innovative Sprach-Daten-Dienste auf NGN-Basis

2010

Erste bundesweite Open-Access-Plattform für NGA



2014

Tochterunternehmen für virtuelle Telefonanlagen

2018

plusnet

Ausgliederung TK-Geschäft in neue QSC-Tochter Plusnet GmbH

2019

— EnBW

Verkauf der Plusnet GmbH an die EnBW Telekommunikation GmbH

2021

Start eigenwirtschaftlicher Glasfaserausbau

2022

Erweiterung der Glasfaserreichweite auf bis zu 16 Mio. Anschlüsse

**QSC**<sub>AG</sub>  
Übernahme der Ventelo GmbH (Sprachdienste) durch QSC AG (später q.beyond)

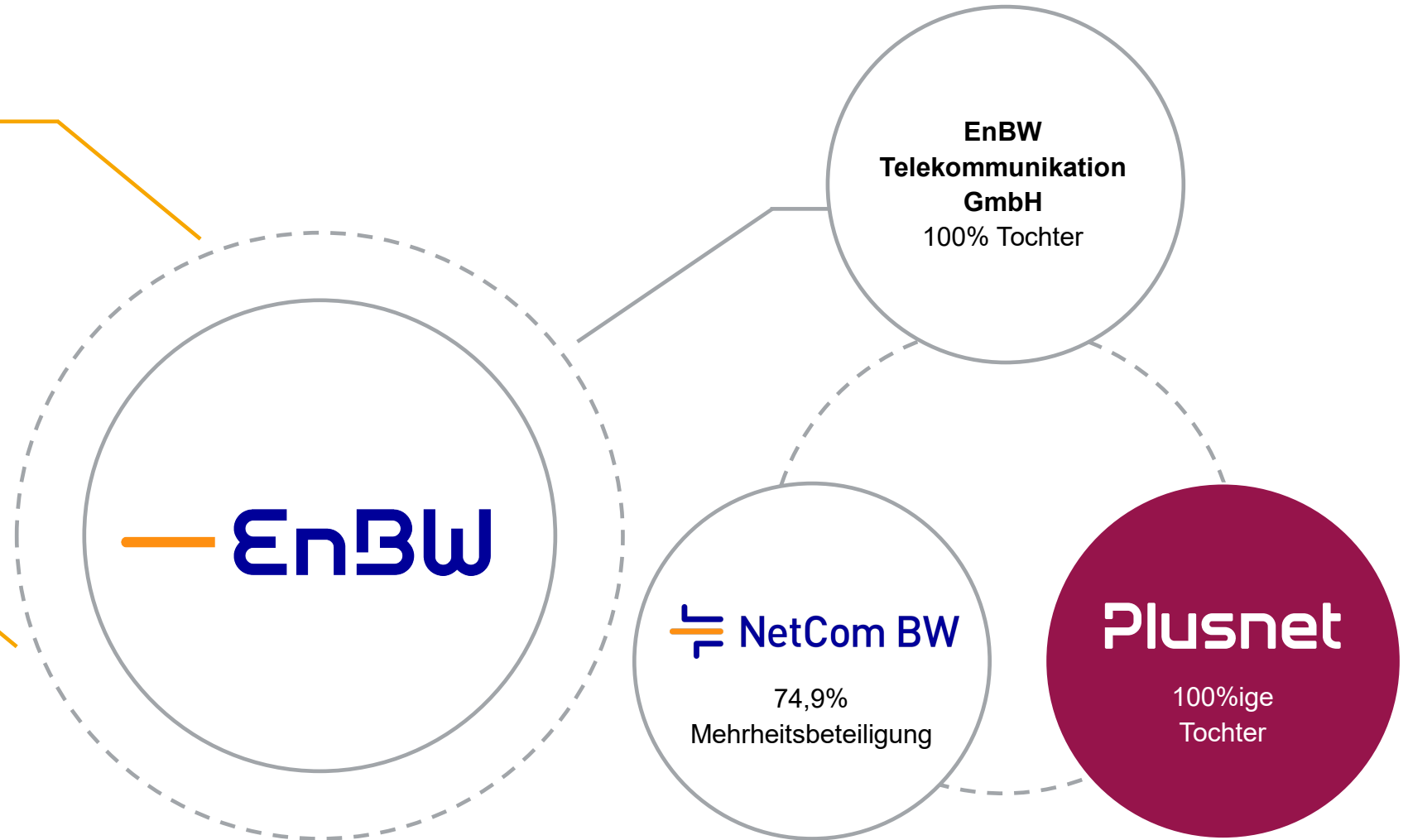
# Wir sind Teil eines starken Teams

## Einer der größten Energieversorger in Deutschland & Europa:

- Über 28.000 Mitarbeiter\*innen
- 44,431 Mrd. Euro Umsatz in 2023
- Kerngeschäft: Strom, Gas, Wärme, Wasser

## Strategie EnBW 2025:

- Entwicklung zum nachhaltigen, innovativen Infrastrukturpartner
- **Investition von 40 Mrd. Euro** in Wachstumsfelder bis 2030
- **Intelligente Infrastruktur mit TK- und Breitbandgeschäft** ist ein strategisches Geschäftsfeld





# Deutschlandweit für unsere Kunden präsent

Mit rund **500** Mitarbeiter\*innen

an **10** Standorten

und mehr als **300**

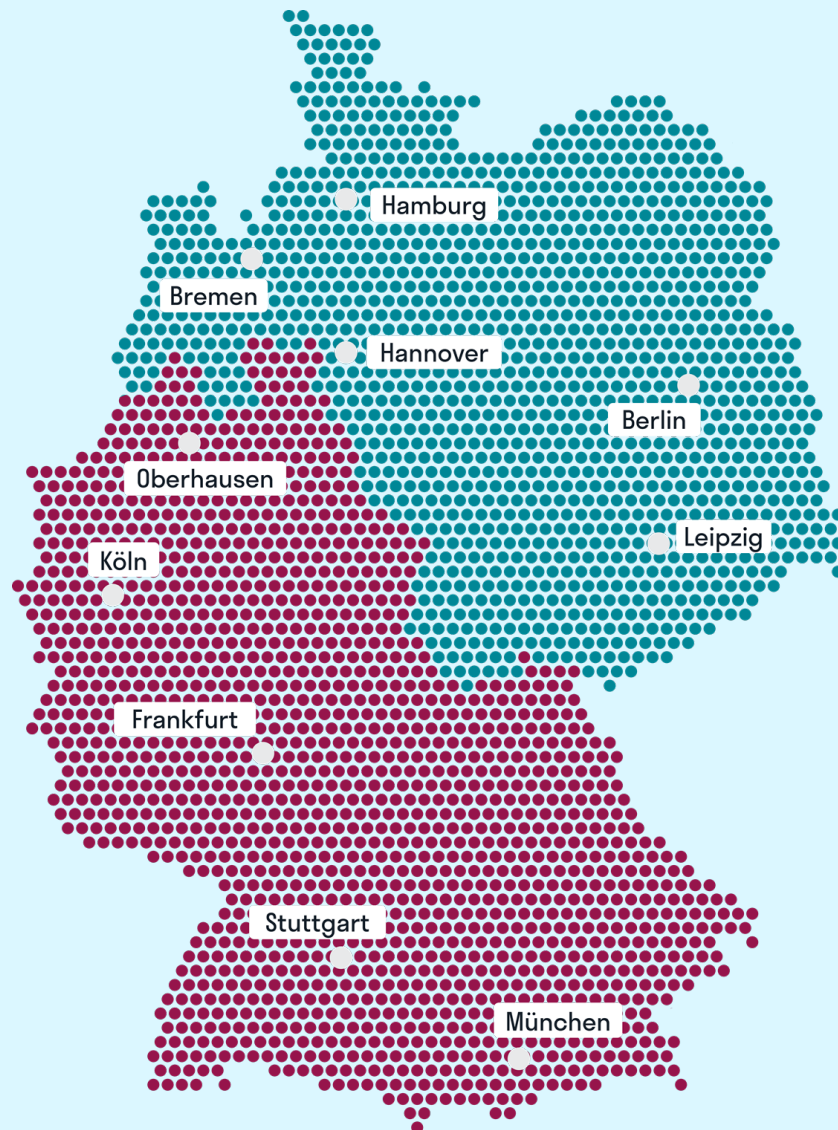
Partnern betreuen wir

**>28.000**

Geschäftskunden in

Deutschland in zwei

Vertriebsregionen



Nord-Ost

Süd-West

# Starker Umsatz in fünf Geschäftsfeldern

## Infrastruktur Services

Open Access & Anschluss an Plusnet Netbridge sowie White-Label-Leistungen

## Consumer Wholesale

Vorleistungen für TK-Anbieter zur Vermarktung an Endkunden

## Carrier Wholesale

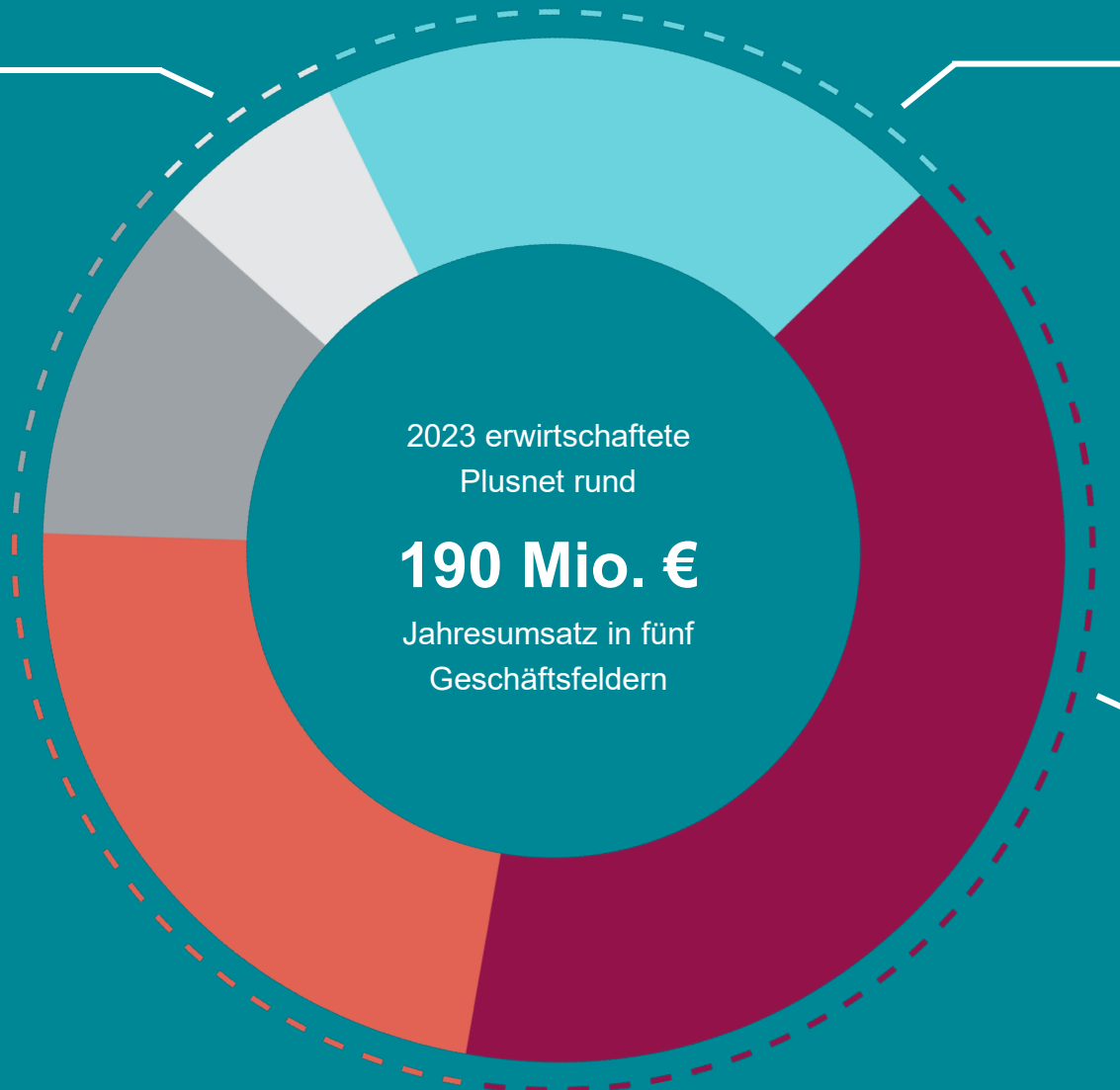
Minutengeschäft mit nationalen & internationalen Carriern

## B2B

Produkte & Lösungen im Direktvertrieb

## B2B2B

Produkte im Partnervertrieb





# Mehr als 60 Jahre TK-Erfahrung im Management

Plusnet



**Ulrich Hoffmann**  
Chief Executive Officer (CEO)

Experte für technische und strategische  
Entwicklung moderner Gigabit-Netze

Vor Plusnet: Chief Operating Officer NetCom BW,  
Leitende technische Funktionen bei Versatel,  
Kabel BW, Unity Media



**Robert Jelinek-Nacke**  
Chief Financial Officer (CFO)

Finanz-Executive mit mehr als zwanzig Jahren  
Branchenerfahrung und hoher Expertise u.a. in  
Controlling, Finanzierung, Kostenmanagement

Vor Plusnet: CFO bei Alpenglasfaser GmbH,  
Leitungsfunktion im Konzern der Deutschen  
Telekom, z.B. als CFO bei T-Mobile Niederlande



**Bert Wilden**  
Chief Customer Officer (CCO)

Passionierter Sales-Executive mit mehr als  
zwanzig Jahren Erfahrung im ITK-Vertrieb

Vor Plusnet: Regionalmanager Comparex,  
Leitungsfunktionen im Direkten und Indirekten  
Vertrieb QSC AG, Direktionsbevollmächtigter  
der AachenMünchener Versicherung AG,  
Gothaer Versicherung



# Unser Team





# Unser Team

Expertise, Exzellenz und  
volle Kundenorientierung

## Hohe Fachkompetenz und starke Kultur

- Aufstellung: Rund 500 Mitarbeiter\*innen unterschiedlichster Berufe an zehn Standorten
  - Breites Fachwissen: Schwerpunkte Netzwerktechnik, IT und Kundenbetreuung
  - Kundenorientierung als Handlungsprinzip in gesamter Organisation
  - Operative Exzellenz als Anspruch – in Technik, Prozessen und Netz
  - Unternehmenskultur: Familiäres Miteinander als Basis für starke Mitarbeiter\*innenbindung und hohe Veränderungsbereitschaft
- 





# Plusnet

Wir leben Kommunikation